



家庭医生等于私人医生？怎样签约？如何服务？

社区医生、高校专家为重庆推进家庭医生签约服务高质量发展建言献策

重庆日报记者 李珩

近日，市卫生健康委、市财政局、市人力社保局、市医保局联合印发了《重庆市推进家庭医生签约服务高质量发展实施方案》(以下简称《方案》)。《方案》提出，2023年，各区县(自治县)全人群和重点人群签约服务覆盖率分别要达到33%和73%以上。家庭医生到底提供哪些服务？哪些是重点人群？如何获得家庭医生服务？连日来，重庆日报记者对此进行了采访。

家庭医生上门服务只针对行动不便、符合条件且有需求的签约居民

11月30日，渝北区仙桃街道某小区，咳嗽了好几天的张维光拨通了仙桃社区卫生服务中心副主任医师谢丽萍的电话，谢丽萍是张维光的签约医生。

在简单了解张维光的情况后，谢丽萍建议他当天到社区卫生服务中心来检查一下，“既然是家庭医生，不上门吗？”张维光十分不解地问。

“我们很多人对‘家庭医生’这个概念有误解。”市卫生健康委有关负责人解释，在我国，家庭医生不是私人医生，也不能简单理解为“上门医生”。该负责人称，家庭并非家庭医生主要的服务场所，上门服务只是家庭医生众多服务形式中的一种，只针对行动不便、符合条件且有需求的签约居民。

该负责人说，现阶段，家庭医生既可以是全科医生，也可以是在医疗卫生机构执业的其他类别临床医师(中医类别)、乡村医生及退休临床医师；既可以是家庭医生团队，也可以是家庭医生个人。目前，全市组建了以2.69万名基层医疗卫生机构医务人员为核心的家庭医生服务团队8770个，开展多形式的家庭医生签约服务，当好居民健康的“守门人”。

全市不少基层医疗机构推出个性化签约服务包

近日，67岁的陈伟从外地回到老家秀山土家族族自治县，有些咳嗽的他来到中和街道社区卫生服务中心看病，接诊的是全科医生张惠明。在问诊中，张惠明得

知陈伟尚未签约家庭医生，于是向他“自荐”，老人同意现场签约。

“其实，如果居民想签约家庭医生，可以到所在辖区的社区卫生服务中心或乡镇卫生院。”该社区卫生服务中心副主任代敬称，社区卫生服务中心共组建了18个家庭医生团队，将辖区划分为18个片区，“我们将这些信息进行了公示，居民可以来中心，按片区找家庭医生团队签约。”除了居民“上门”来，他们也会定期到所辖社区开展服务宣传活动，进行现场签约。

有了家庭医生，居民可以享受哪些服务？市卫生健康委相关负责人介绍，签约后的居民可以享受基本医疗、公共卫生、健康管理、健康教育与咨询、优先预约、优先转诊、出诊、药品配送与用药指导、长期处方、中医药“治未病”等10项服务。

“比如居民感冒发烧或者血压控制得不好，都可以找家庭医生。”谢丽萍说，与居民签约后，她将自己的联系方式留给签约居民，并邀请他们加入微信群。在微信群内，她会回答居民咨询的问题，也会时常在群内分享一些保健养生的知识。对于行动不便的签约居民，谢丽萍还上门进行随访。

近年来，全市不少基层医疗机构推出了个性化签约服务包，即针对居民自身健康的个性化需求，推出有偿服务包。如秀山县中和街道社区卫生服务中心，今年就针对0-6岁儿童、高血压、糖尿病患者及脑卒中后遗症患者等重点人群，推出10种个性化签约服务包。其中，350元的儿童中医服务包很受欢迎，包括5次小儿推拿、5次水疗、6个穴位的敷贴、2个穴位的灸法，今年1-10月已签约43个。

再如，九龙坡区二郎街道社区卫生服务中心推出了亚健康调理包、疼痛治疗包、醒脾健胃调理包、免疫提升强化包、小儿康养包等10余种个性化康养包。以免疫提升强化包为例，家庭医生针对不同群体提供敷贴、香囊等中医外治技术。綦江区卫生健康委针对高血压患者、糖尿病患者、慢阻肺患者、孕产妇推出个性化服务包“模板”，各基层医疗卫生机构可在此“模板”上，根据自身特色向签约居民提供定制化服务。

建议增加全科医生数量，提升临床能力，增强居民获得感

“我听说过家庭医生，可没人和我签约呢？”记者在街上对20人进行了随机调查，其中约一半的人都表示没有签约或没听说过家庭医生签约服务，这部分人主要是年轻人。

为何不少人对家庭医生签约获得感不强？市卫生健康委有关负责人称，家庭医生签约在我国刚刚起步，目前主要向重点人群开展。重点人群包括65岁以上老年人、孕产妇、0-6岁儿童、残疾人，以及高血压、糖尿病、结核病、严重精神障碍、尘肺病、慢阻肺患者等。这样一来，普通人群的

获得感就比较弱。

此外，即使签了约，不少居民一旦生病，第一选择不是去咨询求助家庭医生，而是直接去医院进行治疗。

“另外，有些市民认为家庭医生上门服务才是履约，其实不然。家庭医生可以通过电话或网络等多种形式进行健康管理。”该负责人说。

如何进一步增强居民签约家庭医生后的获得感？重庆医科大学公共卫生与管理学院副院长蒲川表示，首先要加大宣传力度，让公众正确认识家庭医生扮演的角色，家庭医生不是私人医生，也不是随叫随到。同时，增加全科医生的数量，并加强全科医生培训，提升其临床能力。

代敏认为，应该增强家庭医生的获得感。比如对个性化签约服务应实行单独激励，绩效按照月份预发，进一步增强全科医生的专业归属感和职业荣誉感。

“事实上，我市也在积极推进家庭医生签约服务供给的数量和质量。”市卫生健康委相关负责人称，《方案》提出，将以慢病为突破口，让上级医院医生加入家庭医生团队；鼓励二级医院采取“包干分片”方式，壮大家庭医生力量；鼓励有工作活力、身体状况允许的退休执业医师加入家庭医生队伍；同时，开展“智慧家庭医生”服务，整合线下家庭医生签约服务和远程医疗服务网络，为签约居民提供在线服务。

(原载2023年12月4日《重庆日报》4版)

新闻链接>>>

签约居民可享受家庭医生10项服务

(一)基本医疗服务。涵盖常见病和多发病的中西医诊治、合理用药、就医指导等。

(二)公共卫生服务。涵盖国家基本公共卫生服务项目和规定的其他公共卫生服务。

(三)健康管理服务。对签约居民开展健康状况评估，在评估的基础上制定健康管理计划。

(四)健康教育与咨询服务。通过门诊服务、出诊服务、网络互动平台等途径，采取面对面、社交软件、电话等方式提供个性化健康教育和健康咨询等。

(五)优先预约服务。优先为签约居民提供本机构的专科科室预约、定期家庭医生门诊预约、预防接种等预约服务。

(六)优先转诊服务。要对接二级及以上医疗机构相关转诊负责人员，为签约居民开通绿色通道，提供预留号源、床位等资源，优先为签约居民提供转诊服务。

(七)出诊服务。可在服务对象居住场所，按规范提供可及的治疗、康复、护理、安宁疗护、健康指导及家庭病床等服务。

(八)药品配送与用药指导服务。有条件的地区，可为有实际需求的签约居民配

送医嘱内药品，并给予用药指导服务。

(九)长期处方服务。在保证用药安全的前提下，可为病情稳定、依从性较好的签约慢性病患者酌情增加单次配药量，延长配药周期，原则上可开具4-12周长期处方，但应当注明理由，并告知患者关于药品储存、用药指导、病情监测、不适随诊等用药安全信息。

(十)中医药“治未病”服务。根据签约居民的健康需求，在中医医师的指导下，提供中医健康教育、健康评估、健康干预等服务。

重庆日报记者李珩整理

18.6万余尾优质鱼苗放流嘉陵江

本报讯(记者 田济中)12月5日，区农业农村委在嘉陵江正码头江段组织开展2023年第二批水生生物增殖放流活动，将18.6万余尾名优鱼苗放流嘉陵江，进一步加快恢复嘉陵江水生生物多样性，优化渔业资源种群结构，修复嘉陵江水域生态系统。

据了解，此次增殖放流选取了瓦氏黄颡鱼、厚颌鲂两种嘉陵江珍稀品种鱼苗。为确保放流鱼苗的数量及质量，在放流前，工作人员现场对鱼苗的品质进行了仔细检测，确保放流的鱼苗规格整齐，无损无病，符合放流的各项要求。

“放流之后，我们会安排护渔人员进行

巡护，确保放流鱼苗顺利适应环境。接下来，我们将按照长江十年禁渔相关要求，强化宣传，加强监管，持续加强嘉陵江渔业资源保护，严厉打击放流外来物种、非法捕捞等违法犯罪行为，在全社会营造关爱水生生物资源，保护水域生态环境的良好氛围。”区农业农村委畜牧水产科副科长万和说。

嘉陵江北碚段全长45.1公里，近年来，我区在嘉陵江流域累计投放各类鱼苗约500余万尾，其中胭脂鱼、岩原鲤、厚颌鲂、中华倒刺鲃等珍稀特有品种占30%左右。除此之外，我区还通过铺设人工鱼巢、打击非法捕捞等措施，助力嘉陵江渔业资源恢复，有效改善嘉陵江水域生态环境。

学思想 强党性 重实践 建新功

王明先：城市“地下血管”的守护人

本报记者 罗丹

市政管网如同一座城市的血管，遍布在街头巷尾的地下，运输着雨污水。无论刮风下雨，还是寒冬酷暑，在这张庞大的地下管网背后，始终有疏浚工疏浚清障排险的身影。

区市政设施管理处工作人员王明先从事疏浚工作已有30余年，作为城市地下管道的“清道夫”，他不怕脏、不怕累，他的优良作风发挥到极致，用一铲一铲“撬”起了城市的美丽。

“为大家干点实事，心里才踏实”

王明先告诉记者，家人曾经问过他，这么脏这么累的工作，为啥还要干。“干一天爱一天，干一行爱一行，为大家干点实事，心里才踏实。”他总是这么故作轻松地回答。可事实上，这份工作称得上是一份任务繁重的“苦差事”。

据了解，每年4至9月，疏浚工人都要对城市地下管网进行一次大清扫。“每到夏天，下水道的的气味是最难闻的，这边掏着，那边吐着，但时间长了也就习惯了。”王明先说，他和同事负责全区40余万米下水道的疏浚任务，每天清淤量约10吨。

大部分市政检查井的直径在600厘米~800厘米，最小的只有500厘米，井下封闭环境的气温则比外面要高出10℃以上。

“夏天再穿上防护装备，就像是在蒸桑拿，站着不动都要闷出一身汗。工作完了，下水裤里能倒出一滩水来。”王明先告诉记者，干这行就是要不嫌脏、不怕累。下水道是另一个世界，除了有害气体、污水、垃圾、粪便……还要面对老鼠、蚊虫、蛆虫。有时候，要跳进齐腰深的粪泥中，将池底乌黑腐烂的淤泥一桶桶挖出来。如果要疏通被堵得严严实实的管道，则需要用铲子一铲一铲地将管道里的垃圾刨出来。

这样的场景他们时常面对，但无论天气与管道内的情况如何恶劣，王明先和同事们都只是擦擦汗，然后继续埋头苦干。

“别人一下雨都往回跑，我们却要往外冲”

除了地下管网疏浚任务外，王明先还承担着北碚城区市政设施应急抢险的任务。

重庆的夏天，说变就变，时常遇到暴雨突袭的情况，每年7至8月是防汛的关键时期，也是疏浚工最忙碌的时候。

“别人一下雨都往回跑，我们却要往外冲。”王明先告诉记者，一旦气象局发布暴雨预警，他们就要24小时在岗待命，做好应急准备。

回忆起2020年8月的那场暴雨，王明先仍记忆犹新。“当时嘉陵江上游普降暴雨，嘉陵江北碚段水位超过警戒线，由于江水倒灌，北碚滨江路隧道出现大量积



2022年3月31日，王明先在清理下水道垃圾。(资料图)

水，存在极大的安全隐患。”王明先说，接到通知后，他迅速带领市政抢险应急队连夜奔赴一线，进行抽水作业。在黢黑泥泞的地下隧道，他们连夜奋战，碎玻璃划破了手指，衣服被雨水浇透，污水溅满全身，他们依然坚守抢险一线，用实际行动维护了城市道路畅通。

无论寒冬酷暑，还是白天黑夜，只要有需要，他们就会出现。30余年来，王明先始终坚守在城市服务第一线，用辛勤付出换来城市的正常运行。

王明先告诉记者，前不久他刚刚换了岗位。“以前疏浚管网是在地下守护城市，

现在我负责道路维修、市政设施应急抢险，在地面上守护城市。”王明先笑着说，虽然疏浚工作已经移交，但每每遇到难题，疏浚工人还是会向他请教，在这一行干了多年的王明先凭借多年工作经验，成为北碚“地下血管”的守护人。

在钢筋混凝土构筑的城市，还有无数个“王明先”，在大众看不见的地方，在星罗棋布的管道间，每天与污水、垃圾打交道，虽闷热无比，虽潮湿脏乱，但他们忍着恶臭与污秽，尽心尽责地净化着城市的每一根“肠道”，疏通着城市的每一寸“血管”。

我区两家药店获评全市首批“渝安药事服务店”

本报讯(记者 田济中)日前，重庆市药品监督管理局发布了重庆首批84家“渝安药事服务店”名单，我区两家药店榜上有名。

据了解，为进一步推进零售药店规范化标准化建设，提升零售药店便民惠民服务能力，切实保障人民群众用药安全，今年6月，我市正式启动“渝安药事服务店”试点工作。经过企业自主申报，区市场监管局初步评选，市药监局复核评估等程序，最终，位于我区的重庆鑫斛药房连锁有限公司鑫斛大药房胜利路店、重庆市万和药房连锁有限公司北碚区文星湾店被确定为全市

首批“渝安药事服务店”，并正式授牌。

接下来，入选的零售药店将充分发挥“渝安药事服务店”示范引领作用，在保障药品质量安全和提升药事服务能力方面继续深耕细作，切实提升群众购药用药的体验感、获得感、幸福感，推动药品流通行业高质量发展。

区市场监管局药品科科长蒲蒲介绍，下一步，区市场监管局将以建设“渝安药事服务店”为着力点，示范带动全区零售药店“看齐靠拢”，打造更多的示范店，增强药品管理水平，提升药学服务，为公众营造安全放心的用药环境。

重庆红岩建设机械制造有限公司与重庆交通大学签署战略合作协议

校企携手推进产学研深度融合

本报讯(记者 代宇航)12月5日，重庆红岩建设机械制造有限公司与重庆交通大学举行产学研合作签约仪式暨校企深度合作交流会。

签约仪式上，双方代表分别就各自优势和需求进行了详细介绍，并就未来合作发展方向达成共识。随后，双方签署了产学研合作战略协议，根据协

议，双方将在资源共享、人才培养、科研合作、技术研发等方面开展深度合作。

双方还共同为产学研合作基地、大学生校外实践教育基地和研究生联合培养基地揭牌。这些基地的设立将为双方的合作提供更多的机会和平台，促进人才培养和技术研发的深度融合。

温馨提示

尊敬的客户：

为践行“你用电、我用心”的服务宗旨，进一步提升优质服务水平，国网北碚供电公司将于2023年11月起开展系统数据清理工作，对相关业务进行归档。

若您在我公司有已销户账户，但因故未及时处理尾余电费退费，请于2023年12月9日前到我公司营业厅办理退费业务。

在此我们温馨提醒，您办理退费需要携带的业务资料包括：

- 单位客户退预存电费手续
(1)填写退费申请书一式两份。(加盖公章)
(2)提供缴费户号、营业执照复印件或组织机构代码证复印件、法人身份证复印件及银行账户，如有委托代理人，请提供委托书和委托人的身份证复印件。(加盖公章)
 - 个人客户退预存电费手续
(1)填写退费申请书一式两份。
(2)提供缴费户号、与缴费户名一致的身份证复印件及银行账户，如有委托代理人，请提供委托书和委托人的身份证复印件。
- 您可到北碚供电公司所属营业厅或拨打咨询电话(68361809)查询账户尾余电费明细，并尽快办理退费业务。

附：北碚供电公司所属营业厅联系方式
国网重庆市电力公司北碚供电分公司
2023年11月10日

北碚供电公司所属营业厅联系方式		
序号	营业厅名称	联系方式
1	北碚城南营业厅	68361809
2	水土营业厅	68310547
3	偏岩营业厅	68311612
4	蔡家营业厅	68318839

简讯

■日前，市妇联举办“渝好空间”项目路演展示活动，我区天生街道西南大学南社区在路演中表现优异，成为第一批创新示范建设市级“渝好空间”项目点。

(本报记者)

■日前，我区召开2023年村(居)务监督委员会主任培训会，全区192位村(居)务监督委员会主任参训。

(本报记者)

■12月6日，记者获悉，渝遂复线高速控制性工程缙云山隧道预计本月实现双洞贯通。渝遂复线高速(北碚至铜梁段)起于歇马街道，对接城市快速路一横线，经北碚歇马、璧山七

塘、依凤，铜梁岚峰、蒲吕，止于铜梁区东城街道新店子，与重庆三环高速铜梁至合川段相接，全长27.238公里。缙云山隧道全长约2.8公里，为双向6车道。

(本报记者)

■12月6日，记者获悉，原三树小学民宿改造项目已完工并进入试运营阶段。该项目位于复兴街道三树村白云支路，投资700余万元，占地面积约8500平方米，建筑面积约2000平方米，包含客房、餐厅、咖啡厅、图书馆等，是集休闲、娱乐、住宿等功能为一体的民宿。

(本报记者)