



抓执行 促落实

让便民服务更贴心

我区创新开展镇街跨层级集成服务

本报讯(记者 齐宏 文/图)“以前办一件事情要跑两三次,现在在一个窗口、一次就办好了,太方便了。”日前,市民王春莉到天生街道便民服务中心办理低保复核业务,从进门到业务办结,总计用时不到10分钟,便捷高效的政务服务让王春莉连连点赞。

今年以来,我区聚焦企业和群众办事过程中的痛点、难点问题,通过政务服务事项集中、部门集中、服务前移,进一步整合部门、镇街服务资源,在各基层公共服务中心创新开展镇街跨层级“一门办、一窗办、一次办、一章办”创新服务,实现镇街服务集成、部门审管协同,满足群众多元化需求,有效提升群众办事满意度。



王春莉(右图)在天生街道便民服务中心办理低保复核业务。

据了解,天生街道便民服务中心依申请办理事项共有120余项,服务项目包括居民基本养老保险、医疗保险、最低生活保障办理等,业务分属10余个科室,印章较多、流程复杂。

为破解基层盖章繁琐难题,让办事

“推行一枚印章审批后,所有大厅业务均加盖业务用章,优化了审批流程,提高了审批效率。”

不仅如此,在“一章办”便民举措基础上,我区还探索“一件事一次办、一门办、一窗办”窗口办理套餐服务,率先建立了审管分离、跨级协同试点机制,在区卫生健康委、区城市管理局、区市场监管局、北温泉街道进行试点,结合基层实际发展需求,将个体工商户、个人独资企业营业执照、公共场所卫生许可、户外招牌设置备案以及食品经营许可证、食品生产加工小作坊等事项统筹进驻镇街便民服务中心,简化优化企业群众办事流程,真正实现就近办、一次办,更好满足企业群众办事需求。

接下来,我区将持续深化“放管服”改革,在加快转变政府职能的基础上,进一步推进政务服务运行标准化、服务供给规范化、企业群众办事便利化举措,为助推营商环境持续优化,推动高质量发展,创造高品质生活提供有力支撑。

群众就近办、少跑路,我区推出了“一章办”审批举措,在各镇街启用政务服务专用章,一枚印章审批,解决业务用章不

规范、审批效率低下等问题,让政务服务更加便民利民。

天生街道社保所长谭凤飞介绍:

“惠服务”有规范 “微办事”更便捷

我区高质量推进政务服务管理规范化

本报记者 熊辉

今年8月,两江名居公租房社区多了台重庆人力社保服务一体机,提供“24小时不打烊”服务,它的到来,让社区老人直呼“安逸,年审不用多跑路了”。

事实上,我区正探索推进便民服务规范化,一批镇街(社区)便民服务站,一批服务事项下沉至镇街(社区),服务流程和办理模式在规范化的同时,也愈加便利。

服务体系规范化——
“三级四级”打通服务群众“最后一公里”

2020年9月起,我区依托区政务服务中心、镇街便民服务中心、村(社区)便民服务站,探索构建区—镇街—村(社区)“三级”服务体系,着力解决基层群众和企业办事中的堵点、痛点、难点问题。

蔡家岗街道是我区“三级四级”服务体系的示范试点街道。10月27日,记者在蔡家岗街道便民服务中心看到,大厅内党务综合、政务服务、生活服务、政务服务综合窗口秩序井然,前来办事的市民络绎不绝。

9点伊始,蔡家岗街道特有的“民事直通车”带着业务清单,前往15个村(社区)、1个社区筹备组和产业园区代收代发资料,直至下午4点。

“民事直通车”是打通镇街—村(社区)“两级”相关业务办理的创新举措,极大地精简了人力、物力,从2017年开设至今从未间断。今年以来,“民事直通车”共代办事项5511件,代收代发资料1.21万件。

在这其中,企业无疑成为“民事直通车”业务的最大受益者之一。

蔡家岗街道的“盈田光电工业”企业连片,是我区机械制造、仪器仪表、电子电器产业的主要集聚地之一。每周

三上午,“民事直通车”会开到此处,集中为园区企业提供“一条龙”全周期服务。“确实很方便,有了‘直通车’以后,我们办理社保更新等业务就方便多了。”诚映捷科技有限公司的赵女士告诉记者,申请事项一般在一周内即可办结送回,极大地降低了企业的办事成本。

与此同时,为打通服务群众“最后一公里”,两江名居、灯塔街社区、云合社区开设了24小时政务自助服务厅,实现政务服务从8小时向“白+黑”全天候服务转变。

服务方式便利化——
上门代办 退捕渔民“上岸”不愁

施家梁镇依山傍水,临江而居的村民多以捕鱼为生。实施长江“十年禁渔”计划后,一批老渔民“上岸”退渔。如何全面解决退捕渔民上岸后的生计问题,成了施家梁镇工作的重中之重。

49岁的良富是施家梁镇三胜村的退捕渔民,前半生靠一条渔船养活了家中老小。如今,通过退捕渔民就业服务专项行动,拆解的渔船、渔具有回收补偿,还能领到养老保险缴费补贴。

按照约定,10月28日,综合代办员高倩来到良富家中,进行退捕渔民回访登记。与此同时,区里最新印发的社保就业新政策,高倩也需一并宣传到位。

像良富这样的退捕渔民,施家梁镇有31个,通过多渠道的技能培训、就业帮扶,其中四分之三已实现再就业。其他退捕渔民也可根据相关政策,每人每年领取2500元的养老保险缴费补贴。

“除了退捕渔民,针对困难人员,我们会定期走访为其帮办代办业务。”施家梁镇便民服务中心所长艾春风告诉记者,施家梁镇部分村居偏远分散,老年人出行不便,上门代办业务尤为



“民事直通车”开进园区。(受访单位供图)

受欢迎。

为破解基层群众“办事远、跑腿累”的难题,近年来,施家梁镇创新实施村级便民服务站制度,在全镇设立5个村级便民服务站,覆盖所有行政村(社区)。近一年内,为群众帮办社保类服务事项8800件,代办救助类业务2221人次,上门为老弱病残等特殊群体服务近395人次。

服务监督制度化——
奖惩有方 投诉热线里点赞

年末是养老保险集中参保缴费的高峰期,此时的便民服务中心往往最为热闹。

2021年12月,一个普通的工作日,天府镇便民服务中心的投诉热线响了起来。“你们那个延时服务搞得不好,特别感谢加班帮我办业务的办事员。”市民张雪梅隔着电话,为工作人员点赞。

原来,为了高效完成全镇居民基本养老保险集中参保缴费工作,每年年

末,天府镇便民服务中心便会开启延时服务,将每天的服务时长延长2小时,这一举动受到镇上居民的一致好评。

投诉电话不投诉,在便民服务中心工作人员看来,这并不意外。天府镇便民服务中心负责人徐小芳告诉记者:“说是投诉热线,实际上大多是群众打来咨询业务的,还有部分是提出表扬的。”自2016年投诉热线设立以来,从未接到一起投诉,连续5年实现政务服务“零投诉”的目标。

据了解,为提升群众办事满意度,杜绝工作人员懒政、怠政,天府镇便民服务中心完善“线上+线下”投诉机制,以社会监督督促业务精进。在中心入口的显眼处,可以看见张贴的上下班信息和监督投诉电话,而在天府镇此前建立的197个微信工作群,也可进行线上投诉。

监督有制,奖励有方。为增强工作人员为民服务意识,天府镇便民服务中心在大门入口处设置了点赞墙,用以展示群众的点赞鼓励。通过一段时间的收集,点赞墙上已贴满群众点赞的照片。

我区2023年度居民医保筹资动员部署会召开

本报讯(记者 彭浩杰)11月1日,我区2023年度居民医保筹资动员部署会召开。会议通报了2022年度居民医保筹资及参保工作情况,安排部署2023年相关工作。

会议指出,扩大社会保险覆盖面和提高医保参保率,是增强社会保障能力的基本前提,医疗保障事关人民群众健康福祉,是群众关心、社会关注的大事,要从政治高度、宏观视角提高认识,积极推进城乡居民基本医保依法覆盖全民。

会议强调,各部门、各镇街要强化宣传,在开展政策宣传时把参保政策讲清讲透。要关注重点,把享受参保资助政策的特困人员、低保人员、易返贫致贫人口以及稳定脱贫人口等特殊群体参保作为工作重点,加强部门沟通协调,建立联动工作机制,强化数据对接,确保特殊群体参保全覆盖。要围绕群众参保所需、所盼、所想,认真总结经验,不断优化服务,让广大参保群众在“家门口”获得优质、高效、便捷的医保参保经办体验。

我区多部门联合开展企业安全生产和疫情防控检查



11月2日,区商务委执法人员对歇马街道辖区内酒店开展疫情防控专项检查。

本报讯(记者 刘洪滔 文/图)连日来,区应急管理局、区商务委等部门组织执法人员对辖区商贸流通企业、人员密集场所及危险化学品行业领域企业开展安全生产和疫情防控检查,督促相关企业严格落实各项安全防范措施,筑牢安全生产和疫情防控底线。

11月1日,区应急管理局执法人员先后前往董家溪镇、歇马街道等地,对部分液化气配送企业、加油站进行安全检查。执法人员重点查看了企业防火、防爆等安全措施是否落实,消防设施及器材是否完好,安全隐患治理是否到位,并现场就如何应对油气泄漏、开展自救互救等突发事故应急处置措施进行了详细讲解,进一步强化从业人员安全意识。

下一步,区应急管理局、区商务委等相关职能部门将持续发力,对辖区各行业领域疫情防控和安全生产工作开展动态监测,切实加强隐患排查治理和安全生产监管,严防各类安全事故发生。

11月2日,为督促辖区商贸流通企业强化疫情防控责任意识,区商务委执法人员前往歇马街道,针对餐饮酒店、商场超市等人员密集场所是否落实扫码测温、佩戴口罩等基本防控措施以及室内定期消杀、组织员工开展核酸检测等情况进行督导检查,详细了解企业疫情防控及安全生产防范措施,并督促相关企业负责人及时整改企业疫情防控工作中存在的薄弱环节及风险隐患,进一步压实企业疫情防控主体责任。

国网北碚供电公司 为乡村振兴输出绿色动力

“以前没地方充电,我们自己不敢换新能源汽车,部分驾驶新能源汽车的游客也因里程焦虑放弃到村里游玩。现在好了,供电公司把充电桩建在了我们家门口,再也没有这些问题了。”11月1日,歇马街道虎头村村民看着建成投运的新能源汽车充电桩兴奋地说道。

今年以来,国网北碚供电公司深度融入我区乡村振兴建设规划,着力将虎头村打造成国家电网公司助力乡村振兴示范村。“这里没有新能源汽车充电桩,我们开电动汽车的就会觉得很不方便。这次也是因为乘坐朋友的车,才终于来玩了一次。”一位正在虎头村果园采摘水果的游客说道,这一问题出现的出现无疑对虎头村旅游经济的发展造成了阻碍。

国网北碚供电公司充分结合虎头村“城郊农旅”的发展定位,从电网规划、特色供电服务、电网基础设施完善、

乡村电气化项目推广4个重点方面着手,布局乡村电力发展。同时,为更好地服务乡村绿色出行,该公司主动推动充电服务向乡村延伸,依托三级网格服务体系,主动获取充电设施建设用能需求,先后在歇马街道文凤村、虎头村便民服务中心建设2台7千瓦的新能源汽车交流充电桩及附属配套设施,为乡村交通出行输出绿色动力。

近年来,国网北碚供电公司大力布局充电网络,先后完成缙云山索道停车场充电站、大地企业公园充电站、歇马高速充电站等绿色出行支撑项目建设。接下来,该公司将持续推进乡村电气化发展,以可靠的供电保障和优质的用电服务,不断巩固拓展脱贫攻坚成果,推动乡村振兴工作落地见效。(谭定琴 况安澜)

(原载2022年11月02日《重庆日报》3版)

简讯

■日前,新城公司党委组织全体党员深入学习贯彻党的二十大精神。大家纷纷表示,将紧密结合工作实际,以更加坚定的信念、更加昂扬的斗志、更加强大的动力,进一步将学习成果转化为推动新城高质量发展的实际成效。(本报通讯员)

■9月中旬至10月下旬,我区全面启动2022年团队应急无偿献血工作。截至10月26日,我区共有3311人参加本年度团队应急无偿献血活动,合

计献血5407.1个单位(200毫升/单位),共计1081420毫升。(记者 田济中)

■10月31日,由区农业农村委主办,启禾职业技能培训学校承办的北碚区2022年基层农技人员知识更新培训班在北碚国家大学科技园启禾培训室正式开班。据介绍,本次培训为期5天,旨在提升基层农技推广队伍综合素质,强化科技支撑能力,巩固乡村振兴人才基础。(记者 田济中)

杭州盘活城市“微空间”提升便民服务



杭州拱墅区胜利社区的居民叶志伟约上好友来到浙江首个“嵌入式”篮球公园打球。“家里出门走过来10分钟就到了,灯光设施都不错,作为篮球爱好者,感觉很开心。”

据悉,在充分征求市民意见的基础上,到2022年底,杭州将建成“三大球”“三小球”等低收费的“嵌入式”体育场地约1700片,共计12.5万平方米。“这些场地建设的目标和初衷,就是不断提升群众的获得感。”杭州市拱墅区文晖街道胜利社区党委书记王力说。

沿着绿化从中的鲁班尺步道前行,登上桥下的风景豁然开朗。坐落在这里的大运河紫檀博物馆,静静地展示着非遗魅力和精湛的木工匠心。“以前这里

就是桥墩两边的闲置空间,我们又整体下挖了1.5米开辟侧道,让居民在参观中不会日晒雨淋。”副馆长刘一林说。

类似这些见缝插针“嵌入”城市边角空间的博物馆、美术馆、艺术长廊、涂鸦墙等等,丰富着周边居民的精神文化生活,带给人美的享受。“那天吃完饭来散步,看到这里有博物馆,一下子就被吸引了。我自己本身就喜欢传统工艺,这次带着朋友们一起来。”家住杭州绍兴路附近的居民吴阿姨说。

秋雨飘过的落地窗前,午后暖阳下的露台,都有静静看书的人,与一街之隔的小吃店“烟火气”相映成趣。这是杭州市上城区南星街道“有意思”书

房的周边场景,很难想象,这里曾是一个堆放杂物的仓库。

“书房阅读氛围浓厚,我就喜欢带着孩子来看书。”街道居民施巧玲说,这里不仅可以购买图书文具,还可以借阅、归还图书馆的流通书籍。“书房的主题活动也很多,周末带娃不用跑到很远的图书馆或商场,真的很方便。”

杭州市文化广电旅游局相关负责人表示,截至目前,全市已累计建成108个“杭州书房”,总面积约7.3万平方米。今年,全市建成了862个“15分钟品质文化圈”,明年,品质文化圈预计将覆盖全市80%以上的村镇和社区。

来源:新华网