

重庆市北碚区帮扶残疾人就业、一对一关爱困境儿童、开展社区志愿服务——

## 营造温暖和谐的社会氛围

人民日报记者 沈靖然

## 核心阅读

利用城市“微空间”，因地制宜打造残疾人灵活就业服务点，多种形式帮助残疾人就业；为留守儿童及困境儿童配备“爱心家长”，一对一帮扶，守护未成年人身心健康；收集居民需求，举办志愿服务活动，缔造和谐社区……近年来，重庆市北碚区多措并举，营造温暖和谐的社会氛围。

重庆市北碚区天生街道泉外园社区的残疾人灵活就业服务点，20多平方米的空间里集合了多样化的服务：开锁、修鞋、修包、换拉链……这里是袁文和陈兴群这对聋哑夫妇工作的地方。

服务点由残联和街道共同打造，多年摆“游摊”的袁文夫妇找到了避风避雨的地方。对袁文来说快乐很简单，每回顾客点赞他的老手艺，他就会感到满足。

不仅对困难群体关怀爱护，重庆市北碚区始终坚持把以民为本、润物无声的温暖民生实践送到老百姓身边。日前，记者来到重庆市北碚区，从基层百姓的日常生活中，寻找城市温暖幸福的点滴。

## 打造灵活就业服务点，帮助残疾人就业

虽是冬日，阳光和煦，暖洋洋的。家住城南的李淑君专程坐20分钟公交车找袁文修鞋，“袁师傅活儿干得细，价格又公道，我这么多年一直找他修鞋。”李淑君说。

袁文在这一行当干了36年，麻利又娴熟。接过鞋子，袁文随即拿出一大盒鞋钉来配对。掌钉、上胶、打磨，紧张流畅，一气呵成，10分钟不到的时间，袁文便将鞋子修复好。在递给顾客之前，袁文还不忘用毛巾将皮鞋上的灰尘仔

细地擦拭一遍。李淑君很是满意，接着扫码10元工钱，一切显得安静又默契。

过去，袁文夫妇每天背着擦皮鞋工具在大街上招揽生意，“游摊”方式的不固定加上语言沟通不便，夫妻俩擦皮鞋的生意一直不太好。

后来，天生街道在泉外园社区临街的位置划出一块空地作为残疾人灵活就业服务点，由北碚区残联投入10万元专项资金，对地面进行塑胶铺装，统一配置工具柜、遮阳棚等设备。袁文夫妇的“游摊”就此固定，墙上两句标语格外醒目：自强不息，脚踏实地。街坊邻居也特别照顾他们，摊位设立初期还时不时借给些工具。

在手语老师陈群的帮助下，记者获悉了袁文内心的想法，“政府特别好，为我们选址建服务点，还免租金和水电。现在我们两夫妇加起来每月收入能有5000元以上。”袁文用手语表示，“再小的事也要用心，补鞋也要补出名堂。我用的都是好原料，这样才会有回头客，顾客满意，我也很满足。”

这样的残疾人灵活就业服务点，北碚区还有十几个。为有效帮助残疾人就业困难人员，北碚区残联开展摸底调查，提出利用城市流动人口密集区的“微空间”，以“街道选址、残联资助”的形式因地制宜打造残疾人灵活就业服务点，得到相关街镇的积极响应。此外，为帮扶残疾人就业，北碚区全年投入226万元开展残疾人就业服务项目，实施就业技能提升行动，开展职业培训、实用技术等培训150余人次。

北碚区残联理事长尹琼说：“通过技能培训、设置灵活就业点、协调企业招聘等多种形式帮助残疾人就业，残疾人能够建立自信，更好地融入社会。困难群体的利益得到切实保障，社会也会更加温暖和谐。”

## 开展一对一帮扶，陪伴困境儿童成长

即将过春节，北碚区童家溪镇的帮扶专员杨小勇收到了一份特殊的新年礼物。他对口帮助的13岁男孩小骏亲手做了对剪纸灯笼，灯笼上还有蝴蝶的纹饰，很是精巧。

在童家溪镇，辖区内5个社区及村委会共有儿童1516人，除了配备5个儿童主任负责所有儿童日常的补助申请、未保工作外，为更好精准帮扶困境儿童和留守儿童，还为他们配备一名帮扶专员，一对一负责儿童的学习、生活及成长中的心理教育引导。目前童家溪镇共有14名困境儿童及留守儿童，以社区网格员为主，均配有专人照料。

回忆起4年前第一次与小骏见面，杨小勇感慨万分，“那时候孩子和他聊天打招呼，总是低着头。”当时杨小勇了解到，孩子父亲去世，母亲患重病，家中靠外婆种植蔬菜售卖补贴家用。“小骏是个懂事的孩子，经常帮助外婆种菜，在家里还常常做些家务，可到了学校却总是缺乏自信，平时也不爱笑。”和小骏结对后，杨小勇便把他当成自家孩子，除帮助对接申请补贴，还特别关心他的学习和生活，社区每月组织的亲子活动、运动比赛等，杨小勇都带着小骏参加，尽可能地给予他温暖。

渐渐地，小骏向杨小勇打开了心扉。在一次中秋节社区举办的猜灯谜活动中，灯笼挂得高，杨小勇便让小骏骑在自己肩膀上摘谜面。“麻屋子，红帐子，里面住着白胖子。”“花生！”小骏脱口而出。答案正确！那是杨小勇第一次见小骏笑得那么开心。

后来，杨小勇每次碰到放学的小骏，孩子老

远就会热情地打招呼，“奔跑着扑过来把我抱住。”杨小勇说，“最令我感动的是，孩子懂得了爱心回馈，不仅常常把家里好吃的带给我，做些小手艺送给我，他还积极参加社区举办的志愿服务活动，喜欢帮助别人。”

如今，一对一帮扶困境儿童的经验已推广至北碚全区，在全区199个儿童主任、18个儿童督导员的基础上，北碚区民政局为721个留守儿童及困境儿童配备相应的“爱心家长”，同时融合资深社工力量、联动西南大学心理学资源，推动各项儿童福利保障政策落地落实，守护未成年人身心健康。

一些智能技术在儿童福利信息领域的应用也在北碚生根发芽。2022年，运用大数据技术搭建的智慧未成年人保护系统在北碚区投入使用。“通过整合家庭、学校、政府等多方资源，我们为每一名困境儿童建立信息档案和动态管理数据库，并提供24小时在线服务功能，通过精准匹配儿童需求，能够量身定制关爱帮扶方案，让每一个孩子都能有温馨成长的童年。”北碚区民政局局长蒋雪莲说。

## 鼓励志愿服务，培养社区居民认同感

两江名居是重庆市最大的公租房小区之一，共有居民4.5万人，来自26个省份，80%为区外人员，60%为务工人员……“人员复杂、流动性大，管理难度也较高。”北碚区蔡家岗街道两江名居南社区党总支书记戴志娟说，“起初，居民对社区认同感不够，要让居民在这里有‘家’的感觉，才能自发地维护社区环境。”

下午3点，一场“邻里工匠”志愿集市的现场活动在社区中心广场举办。广场前搭建起10余支志愿服务队的摊位，有配钥匙的，剪头发的，还

有补衣服的，所有服务全部免费。人群熙熙攘攘，分别在各自需要的服务摊位前排起队伍。

聂建国的配钥匙摊位最为红火。“为了参加这个志愿活动，我一个下午错过了2笔开锁的大单子，心痛得很呐！”聂建国开玩笑说，他来自四川广安，他是小区居民，在小区里经营着一家开锁铺，“不少居民都想要配把备用钥匙，小小一把锁，却能拉近我们之间的距离。今天我帮你配把钥匙，明天你帮我理个发，关系就亲近起来。”聂建国说。

2020年，社区开始打造“邻里工匠”志愿集市，广泛收集居民需求，面向辖区内热心居民、爱心商家等招募“能工巧匠”，引导居民用自己所长满足邻居所需，招募一开始，就吸引上百人报名。居民们纷纷走出家门，用自己的一技之长，为身边的邻居提供温馨服务。

“我们为每一个参加志愿活动的人发放志愿服务证，凭服务工时获取志愿积分，可用于小区内‘文明银行’兑换实物或者参加其他培训课程。”戴志娟介绍，“我们还聘请了专业老师开展文化培训，也有社区内的居民主动请缨，比如居民丁德华是退休教师，他定期在‘微型少年宫’为孩子们上美术课。”

有激励，有机制，居民也乐于参与，更重要的是大家的归属感越来越强。目前，两江名居公租房小区已组建32支、5300余人的志愿者队伍。有社区内义务巡访的义务巡逻队，还有维护交通秩序的文明劝导队，大家自发组织，人人参与，共同缔造文明社区。

“如今我们的志愿活动招募参与者，基本上半小时名额就满了。”戴志娟说，“来自五湖四海的居民，在这里成了一家人。”

（原载于2024年1月30日《人民日报》第14版）

## 新春走基层

## 联合社分红 村民喜提21.78万元“年终奖”

本报讯(记者 熊辉)“快点哟!去村委会分红!”2月1日一大早，三圣镇是平村的村民喜笑颜开，陆续朝着村委会挂有横幅的地方聚拢，领取一年一度的联合社分红。

“每年年底分红，都必须要有仪式感。”活动现场，最受瞩目的就是整理成沓的现金，封装成袋的大米也被齐刷刷地垒在桌子上。参与分红的股民、社员围坐在一起，脸上溢出来的笑容写满了期待。

上午10时许，是平村党支部书记王均拿起麦克风，喇叭里就传出村民干了一年的“成绩”：“今年我们效益不错，联合社总共收入32万元，这次拿出21.78万元，按照比例分配给552户股民，总金额比去年多4.4万元，这些都会装进大家的荷包里。”

“大家过来分米喽!”随着工作人员一声吆喝，社员有序排队，挨个领取另外一份“年终奖”：村里自种自收的大米。王均介绍，除了21.78万元现金分红以外，900户联合社社员还将二次分配到4500

斤大米。而分红的钱和物资，全部来自村集体经济——股份经济合作联合社创下的收益。

是平村村民大都以务农为生，收入微薄。2022年，是平村对土地进行宜机化改造，将零碎分散地块集中连片，2000亩撂荒地被改造成良田，打造了水稻、油菜、高粱3大生产基地。除此以外，是平村通过购置农机，开展社会化服务，形成种植、耕播、防、机收、加工全产业链。

今年75岁的刘其国，两年前把家中7亩田地尽数入股联合社，因而分到了近2000元现金。“这是第二年得到分红，太开心了，准备拿来给孙子压岁钱了。”他摸了摸手中的现金，笑得合不拢嘴。

刘其国告诉记者，因为年纪大了，家中劳动力又有限，联合社成立之前，他仅靠种地获得微薄收入。“现在，除了年底分红，我还帮着村上平整土地、施肥除草，一年也可以赚上7000多元。”

分红大会结束后，社员们喜笑颜开，揣着现金，背上大米，心满意足踏上归家的路……



2月1日，三圣镇是平村的村民们正在领取分红。记者 秦廷富 摄

## 区卫生健康综合行政执法支队开展节前公共场所卫生监督检查

本报讯(记者 齐宏 通讯员 刘开霖)近日，区卫生健康综合行政执法支队对辖区内重点住宿、温泉、美容等公共场所进行节前卫生监督检查。

检查中，工作人员重点检查公共场所从业人员是否取得健康证、是否正确使用消毒设施、是否按时更换公共用品等情况。针对个别单位无法提供有效的卫生检测报告，未按规定索取消毒产品生产企业卫生许可证和检验合格报告，临聘

人员未取得健康证等，工作人员现场下达卫生监督意见书，责令立即改正。

此外，工作人员还向经营者普及了《中华人民共和国传染病防治法》《公共场所卫生管理条例实施细则》等法律法规，增强经营者遵法守法意识。工作人员表示，此次执法检查旨在指导经营单位落实自身卫生安全管理主体责任，切实做好公共场所安全生产工作，为人民群众健康安全保驾护航。

## 施家梁镇开展迎新春文艺汇演活动

本报讯(记者 卞山山)2月1日，施家梁镇开展“奋楫扬帆启新程 凝心聚力谋新篇”迎新春文艺汇演活动，营造文明和谐、喜庆祥和的新春氛围。

此次文艺汇演活动在开场舞蹈《闹新春》中拉开帷幕，舞者们以优美的舞姿，表达了对新年的期盼和美好祝愿。随后，腰鼓舞《中国范》、蒙古族舞《梦回草原》、合唱《让我们荡起双桨》等节目轮番上场，

现场充满了欢声笑语。

“能和街坊邻居一起看文艺汇演特别开心，这次活动办得很好，让人觉得很暖心，很有节日氛围!”施家梁镇居民陈遵珠表示，此次文艺汇演非常好看。其他居民也赞不绝口，希望以后能多开展此类文艺汇演活动。

据了解，活动现场还有来自区美术馆、北碚图书馆的工作人员为居民们书写春联和“福”字，向居民送上新春祝福。

## 龙凤桥街道龙凤社区开展主题联欢活动

本报讯(记者 向金城)2月3日，龙凤桥街道龙凤社区组织开展“龙年吉祥迎新春”主题联欢活动，丰富辖区居民文化生活，共建和谐社区新环境。

活动邀请辖区国企退休职工、现场分享老一辈国企人坚守初心、建设奋斗的身边故事。社区居民们围坐在一起包饺子、搓汤圆、话家常，欢声笑语不断。不多时，一个个白白净净的饺子和汤圆整齐地排

列在案板上。“新春马上就要来了，我们一起包饺子、搓汤圆，寓意着团圆幸福，希望来年我们的日子也越来越好，越来越幸福!”社区居民江婆婆说。

吃完自己亲手做的饺子，大家还共同参与“幸运红包墙”抽奖。居民们逐一随机选取红包，领取红包内纸条对应的奖励。本次联欢活动不仅拉近了邻里间的距离，还营造了欢乐祥和的节日氛围。

剪窗花 包饺子  
西大中外学生共迎新春佳节

2月2日，在圭来艺术馆，来自西南大学美术学院的留校学生和留学生在展示他们的剪纸作品。



2月2日，在圭来艺术馆，来自西南大学美术学院的留校学生和留学生在一起包饺子。

本报讯(记者 秦廷富 代宇航 文/图)2月2日，西南大学美术学院在圭来艺术馆举办2024年新春美育嘉年华活动。40多名美术学院留校师生和国际学院留学生一起剪窗花、包饺子，共迎新春佳节。

“虽然今年没回家过年，但今天和同学们一起剪窗花、包饺子，感觉特别热闹、特别有年味。”西南大学美术学院学生王钰琪告诉记者。

当天，在重庆市工艺美术大师、剪纸传承人梁素的指导下，大家拿起剪刀，全神贯注剪出形

态各异的“春”字窗花和“龙”形窗花。一旁的同学们则围在一起和面擀皮包饺子，现场充满欢声笑语，洋溢着欢快喜庆的节日氛围。

“去年我也留在北碚过年，学会了包饺子，还看了烟花，感觉非常特别、非常幸福。”西南大学俄罗斯留学生邵安丽告诉记者。

组织留校学生开展迎新活动是西南大学美术学院一直以来的传统。学院通过与公共文化场馆的双向互动，搭建美育平台，推进中华优秀传统文化的传承。

## 遗失声明

▲戴俊豪遗失残疾证，证件号码：50010920060415101944，声明作废。