

抗击疫情 我们在行动(五)

缙云微光 抗疫有我



图1

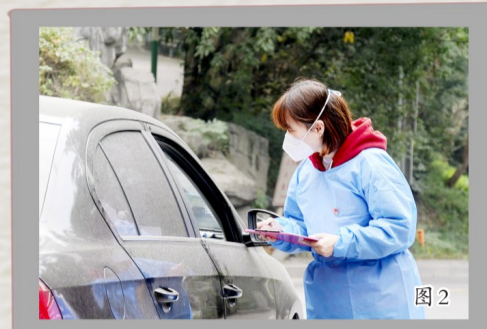


图2



图3



图4



图5



图6



图7



图8

图1 朝阳小学语文老师刘裕华(左一)在社区卡点值守。(受访者供图)

图2 澄江镇运河社区志愿者王睿在社区疫情防控点位登记车辆及人员信息。记者 刘洪滔 摄

图3 区交通局党员志愿者为董家溪镇高风险区居民转运蔬菜。(区交通局供图)

图4 澄江镇转龙村,志愿者们在分装“蔬菜包”。记者 秦廷富 摄

图5 副食店老板何健(左)正在为居民打包蔬菜。(受访者供图)

图6 静观镇志达社区工作人员和志愿者用担架将封控区内的病人送往医院。(受访者供图)

图7 区美术馆职工刘成侃(右)在缙云新居1号门岗为解除隔离的人员指路。(受访者供图)

图8 区园林市政公司职工陈巧为隔离居民配送物资。(受访者供图)

手机24小时待命 一天接打300余个电话

老板变身“配送员”

本报讯(记者 罗丹)“我们小区门口的副食店老板,一个人买菜、配货、送菜,帮助我们住户,青菜、水果进价给我们。他本来没有义务做这个,但他说一个人在外面跑,我们大伙儿就可以不出门,真的特别感动。”11月26日,朝阳街道河嘉村社区的“90后”副食店老板何健收到来自泰吉滨江小区业主的感谢。

2019年,东北人何健来到北碚,在小区外开了个副食店,附带快递业务,给小区的居民带来了很大便利。

疫情发生后,小区居民处于居家状态,日常生活多有不便,“毕竟街坊邻居支持了我两三年,不可能这个时候我就不管了、走掉了。这时候我一定要迎难而上,跟大家一起共渡难关。”

关键时刻,何健选择挺身而出,给大家买菜、送货。原本只卖水果、零食的副食店变成了居民们疫情期间的蔬菜、肉类“团购店”。“做这个事情的本意,是在群里看到很多人说买不到菜和生活用品,我希望能够做点什么,尽一点力。”

由于社区周边很多菜市场、超市不再营业,于是他跑了很多地方,找到了平价的蔬菜和水果供应商。

“大姐,这包是你的,你按一下菜单,提稳了哟……”记者联系何健的时候,他正在忙着送菜,直到凌晨2点多,他才有时间答复。每天早上天还没亮,何健就会出发去批发市场采购蔬菜和水果。回来后,他会先给蔬菜水果消毒,然后按下单的需求,分拣包装好,再送到小区门口。

“每天都要工作16个小时以上,有时候送得完,有时候送不完。”何健告诉记者,这样的状态已经持续了大半个月。因为疫情管控,何健决定住在店里,有时候来不及做饭,就吃点牛奶和面包充饥。收到菜的居民知道后,主动将自家做好的饭菜带给何健一份,邻居们的举动,让他非常感动。“确实感动,我原本没有想到他们会反馈给我这样的温情。”

“我情愿他赚钱,我们都会买,但他没有,东西的价格跟之前在外面超市买的差不多。”收到蔬菜的居民感激地说。据居民介绍,热心的何健还为困难居民和志愿者准备了免费的蔬菜包。

“老板注意身体啊!”“真的非常感谢!”“解了我们的燃眉之急!”……在小区微信群里,整整齐齐的刷屏,是街坊四邻表达的感谢。

刘成侃:“来电铃声就是我的起床号”

本报记者 韦玉婷

“刘点长,等疫情结束了,我就去地里给你摘点水果送去,真是太感谢你了,谢谢……”11月30日,正在歇马街道缙云新居隔离点开展工作的刘成侃接到解除隔离的陈阿姨的致谢电话,感谢刘成侃给予自己的帮助。

32岁的刘成侃是江苏徐州人,毕业于西南大学,后在北碚区美术馆工作。大学期间,刘成侃成功加入中国共产党。本轮疫情发生后,刘成侃主动申请成为一名抗疫志愿者。“哪里有需要,我就去哪里。”这是刘成侃的初衷。11月20日,刘成侃成为缙云新居隔离点15栋的组长。

据了解,刘成侃的主要工作是和一名副点长负责15栋的外围保障。外围保障,包括给楼栋内的隔离人员预定餐食,安抚隔离人员情绪,购买药品……工作琐碎又具体。“手机24小时开机,每天只能休息两三个小时,一天要接打300多个电话。”刘成侃告诉记者,“我想把自己的工作做得更好,尽量让他们提出的每一个问题都能够得到反馈和解决。”

隔离人员陈阿姨就是拨打电话的人之一。陈阿姨告诉记者:“我刚到隔离点不久就摔了一跤,晚上睡觉又感冒了,身体不适加上吃不下睡不着,心情特别沮丧。”

接到陈阿姨的诉苦电话,刘成侃耐心安慰道:“陈阿姨,你安心隔离,你需要啥子就给我们打电话。另外,你要多喝开水,这样才能好得快……”

“嘿,我也不晓得他叫什么名字,我们大队的领导就让我叫他刘点长。儿娃子说话‘细声细气’的,耐心开解了我好长时间。”陈阿姨

说,正是有了刘成侃的耐心开解,她的焦虑不安得到了缓解。自此,刘成侃前后给陈阿姨打了几十个电话开解她。“我把隔离人员当成自己的家人、朋友、亲戚一样关心。只有站在他们的角度去想问题,去帮助解决问题,才能让他们更信任和配合防疫工作。”后来,陈阿姨的饭量见长,精神头也渐渐好了起来。

11月30日,结束隔离返回家中的陈阿姨给刘成侃打来了电话:“你对我们太好了,又负责,真的感谢你……”这段时间,陆陆续续有结束隔离的人员给刘成侃打电话,告知自己的状况,并对刘成侃表示感谢。

“其实一开始部分隔离人员并不理解我们,负面情绪较重……但自从听到了陈阿姨和其他人对我们工作的认可,我又觉得我们的付出是值得的。”刘成侃坦言。

11月20日下午,刘成侃到达隔离点开展工作,当日接打电话150余个,21日2时结束工作。

11月21日工作一天,22日零时终于可以歇一歇的时候,刘成侃接到了隔离人员的电话,询问什么时候可以回家。在沟通了十几分钟过后,隔离人员睡着了。而这样的电话,刘成侃每天要接几十个。

11月23日5时,电话铃声响起,刘成侃从睡梦中醒来。

11月24日4时,刘成侃开始休息,5时隔离人员打来电话。

……在这十来天里,刘成侃几乎都是凌晨入睡、凌晨醒。“行军床摆在办公室,躺下就睡了。来电铃声就是我的起床号……”刘成侃说,“感到累而充实,想到自己所做的志愿服务工作得到了他们的理解和支持,辛苦但欣慰。”

“一袋红薯”背后的温暖

本报讯(记者 霍吕 通讯员 陈龙珂)“这个红薯是红心的,很甜。”“老人家,我们不要,您赶紧回家去吧。”“这是我的一点心意,你们一定要收下。”近日,区公安分局水土派出所民警李训被老人赠送的“一袋红薯”感动。李训送老人回家,老人硬把红薯塞给李训,沉甸甸的红薯代表着老人对李训的真挚谢意,更是老人对民警热心为民的高度认可。

11月27日晚,年过七旬的罗奶奶来到水土派出所求助,称自己刚刚出院,但因疫情原因无法回到儿子家中,身上所带的现金也已经用完,接下来不知该去哪里。看到老人十分着急,李训立马上前安抚,发现她不停地搓着双手取暖,李训让罗奶奶坐下来慢慢说,并给她端上一杯热水。

得知老人无法进入儿子所在的小区,李训立即联系了老人儿子所在社区的工作人员,社区工作人员告诉李训,老人儿子的居住地属于高风险地区,存在较大的疫情传播风险。于是,李训又询问罗奶奶是否还有其他住处,老人告诉民警自己的老家在悦来,那里还可以住。

经与老人儿子电话协商,李训决定开车送罗奶奶回老家暂住。一路上,李训热情地陪罗奶奶唠家常,罗奶奶不停地对李训表示感谢。

“我差点就回不去家了,还好有你的帮助,这袋红心红薯你带回去。”就在民警将罗奶奶安全地送回悦来老家准备离开时,罗奶奶却拉住了李训,并将一袋红薯硬塞到李训手中。

面对老人的热情感谢,李训再三婉拒,但老人也一再坚持,最后更是直接将红薯放在了警车的后排座位上,转身就回家了。天已经黑了,李训担心老人的安全,赶忙追上去将她送回了家中,离开时将50元钱放在了罗奶奶家的桌子上。

“真挚的情感,往往是最朴素的,而朴素的情感最有力量,它能直抵人的心灵。”老人硬塞红薯的举动,让李训十分感动。李训说,虽然疫情阻隔了亲人团聚,但没有阻隔“警民鱼水情深”,老人送的“红心”红薯与民警“热情为民”的一颗红心相互碰撞,很甜,也很暖。