

抗疫进行时

疫情防控心理援助热线“两三事”

本报记者 罗丹

本轮疫情以来，我区开通了心理服务热线、未成年人心理健康辅导站、“时空牵手”关爱计划、“向日葵热线”和心理学会心理咨询热线5条心理疏导服务热线，为全区受疫情影响的市民提供心理疏导服务，缓解市民因疫情产生的紧张、恐慌、无助、焦虑情绪，引导大家从“心”出发，同心抗疫，以积极乐观的心态，科学的防控知识，精准的防控举措，保护自己，保护家人。

被“奥特曼”消灭的恐惧感

“彭老师，我家宝贝不喜欢戴口罩，每次出门做核酸让他戴口罩就哭得死去活来的，怎么办呀？”11月27日，一位宝妈通过“时空牵手”关爱计划服务热线向社工彭静求助。

经验丰富的彭静温柔地向孩子解释：“安安(化名)，你喜欢奥特曼吗？你知道吗，这次抗击新冠疫情，奥特曼也是有参

加的。”这时，安安已经停止了哭闹，“奥特曼把自己的盾牌化成了小小的芯片，植入到口罩靠近鼻子的位置，这样戴口罩的人就可以保护自己。”安安摸了摸自己的口罩和妈妈的口罩，似乎摸到了“芯片”，开心地戴上了口罩。

“作为家长，应该科学、创意地‘讲’疫情，对孩子讲述的重点不是强调外面有多‘危险’，而是要告诉孩子如何做是‘安全’的，人们正在用什么样的方式去战胜病毒。让孩子有安全感和稳定感。”随后，彭静又耐心地向安安妈妈传授了“秘诀”。

素未谋面却似“老友”

让社工彭静印象深刻的还有社区的一位独居老人，刘老师。68岁的他离异多年，独生女儿因直肠癌去世，已经独居20多年了。

疫情封控打乱了他的生活，不能外出散步、不能与朋友喝茶聊天，一个人待在家里让他感到孤独和无助，出现莫名烦躁、失眠、食欲降低、体重下降等症状。

得知这一情况后，彭静与刘老师取得了联系，跟刘老师讲解现在疫情防控工作的官方信息，缓解他的焦虑情绪。彭静每天和刘老师聊家常，安抚他的情绪，还分享了“八段锦”练习视频，相约一起在家练习。

连续一周的陪伴，刘老师对社工慢慢地敞开了心扉，食欲恢复了正常，体重没有再下降，人也开朗了起来。“小彭呀，咱们素未谋面，你这么关心我，我觉得很温暖……”刘老师在电话里说道。

倾听“二孩妈妈”的委屈

“您好，有什么可以帮到您？”电话响起，正准备吃饭的心理咨询师钱世利微笑着接通。“我是……”对方只讲了一句便哽咽了。

钱世利没有打断，静静地听着电话那端传来的抽泣声，轻声告诉对方想哭就哭，自己一直都在。等待对方慢慢平静下来后，钱世利才开始询问她的情况。

那是一位二孩妈妈，老大上小学三年级，老二还不到两岁。这段时间居家学习，

孩子经常不听话、不写作业，批评几句家里老人就跑出来护着，孩子还会一起“帮腔”指责妈妈，老公也不理解。这位妈妈满腹委屈，有很强的挫败感……这通电话，足足聊了一个多小时。

“谢谢您，我心里舒服多了。”对方情绪得到了释放，连声称谢。挂断电话时，放在旁边的午餐早已凉了。

“最近的来电者以孩子妈妈居多，其中二孩妈妈更多。”钱世利称，自己也是妈妈，理解对孩子相当在意的那种心情。“孩子上学、家长上班会好一点，现在每天朝夕相处，会放大生活中的各种细节问题。”

据了解，除了对应的心理服务专线，区妇联还在线上持续为辖区家庭提供家庭教育课程，内容涵盖亲子矛盾、隔代抚养、如何缓解压力等多个方面，满足不同家庭的需求。截至目前，已开展“陪爸陪妈”线上心理公益课4期，“遇见美好 静待未来”早期家庭教育“宅家乐”亲子活动2期。

据统计，目前，我区5条心理疏导服务热线已有50余名专业心理咨询师和社工加入，总服务480人次，总服务时长约36小时。

北碚区西部计划志愿者：让青春在战“疫”中闪光

本报记者 向金城 通讯员 周飞鸿

本轮疫情发生以来，我区100余名西部计划志愿者第一时间响应号召，积极参与到社区排查、卡口值守、流调溯源等疫情防控工作中，积极作为，冲锋在前，如火炬般照亮了抗疫战场。

主动担当，疫情防控中的“逆行者”

“叔叔您好，请出示您的健康码，保持2米距离有序排队。”“您点的外卖我们已经消毒了，出来取的时候记得戴好口罩……”近日，由我区西部计划志愿者组成的志愿服务队积极

奔赴疫情防控一线，开展疫情防控志愿服务。

在龙凤桥街道，志愿者们手持小喇叭，循环播放防疫知识，在各居民小区流动宣传，提醒居民做好自身防护；在歇马街道，志愿者们下沉社区，上门开展人员排查，与社区工作人员一起在楼栋值守；在蔡家岗街道，志愿者们在核酸采样点维护秩序，协助开展信息登记……他们是这场战“疫”中不可或缺的青春力量，在平凡的岗位上默默奉献，让“紫藤花”在祖国和人民需要的地方绚丽绽放。

细致入微，与时间竞赛的“侦查员”

流调工作的准确性、高效性关乎着全

区疫情发展态势，关乎着人民群众的生命安全。为了在最短时间内摸清疫情的来龙去脉，志愿者们迅速转变身份，成为疫情防控中的“福尔摩斯”。

急促的电话铃声，铺满电脑屏幕的数据文件……在北碚区新冠肺炎疫情防控流调溯源指挥中心，西部计划志愿者杨宸霖正忙碌着。杨宸霖的任务是逐个了解风险人员基本情况与行动轨迹，并做好记录。

“每天流调的都是各行各业、各个年龄段的人，特别是面对情绪不稳定、需要帮助的人员，与他们沟通就需要多一份耐心，有的时候一个问题需要解释两三遍，他们才能给出答案，我也会尽量更简洁清

晰地提出问题，认真记录他们反应的情况，及时予以反馈。”杨宸霖说，流调的排查对象大部分是阳性感染者和密接人员，在病毒的未知恐慌与心理压力下，情绪躁动难以避免，所以流调工作不仅要体现速度，更要带着温度。“每天拨打上百通电话，经常口干舌燥，耳朵嗡嗡作响，但能够尽自己的一份绵薄之力，阻断病毒传播链条，我感觉无比光荣！”

青年心中有光，青春向阳而行。北碚区西部计划志愿者在基层挥洒青春热血，以实际行动书写青春战“疫”篇章，筑起疫情防控青春战线，以青春的名义逆行而上，诠释了“请党放心、强国有我”的铮铮誓言，彰显了新时代青年的责任与担当！

38小时安装100套热水器

战“疫”一线燃气人保供服务“不打烊”

本报记者 刘黎 通讯员 刘妍麟 刘恩博 许璐

面对突如其来的疫情，有这样一群燃气人，他们昼夜抢工完成保供任务，深入“疫”线紧急抢险、就地转化为志愿者……全力守护燃气保供“民生线”。

昼夜抢工：38小时安装100套热水器

“紧急任务，歇马防疫重点场所100套热水器明天24点前必须完成安装验收及通气。”11月11日8时，重庆燃气集团北碚分公司接到区新冠肺炎疫情防控指挥部通知，要求务必在40个小时内，完成歇马防疫重点场所100套热水器的安装验收及通气。

接到通知后，北碚分公司第一时间行动起来，组织各部门人员、物资、设备、车辆等分成运输组、安装组、检查组，投身战“疫”一线，并立下“军令状”，保证圆满完成任务。

“北碚库存不够，只能从九龙坡仓库临时调配。”负责当天设备运输的师傅告诉记者，由于九龙坡区疫情形势严峻，道路管制严格，为保障运送热水器的车辆正常通行，北碚分公司立即向区新冠肺炎疫情防控指挥部申请开通绿

色通道，办理车辆通行证明，力争用最快速度、最短时间，将100套热水器运送到北碚。

当天19时，热水器成功运抵歇马防疫重点场所，而此时距离接到指令已经过去了11个小时，热水器安装刻不容缓。

“我们一共有14名安装工人，每套热水器从安装到调试只花了15分钟，当天23时左右就完成了100套热水器的安装工作。”北碚分公司市场科副科长刘恩博告诉记者。

12日22时，中山路管理站检查人员完成了100套热水器最后的验收工作，正式通气。至此，北碚分公司经过38小时的昼夜抢工，圆满完成任务。

“疫”线抢修：保障管控区业主用气安全

“燃气公司吗？我们小区有个业主家里漏气了，只有一个学生留守在家，麻烦你们赶紧来处理一下。”

“你放心，我们马上来！”11月13日20时30分左右，北碚分公司抢险中心接到丽景雅舍小区物业紧急致电。抢险中心了解到该小区已被划为临时管控区，便立即通知当天在中山路管理站值班的维修人员刘培森带好防护装备，赶往该小区进行抢修。

20时35分，刘培森到达业主所在楼栋，在楼梯间就闻到一股刺鼻的气味。刚到业主家门口，便听到小女孩激动地说：“叔叔，你终于来了，小区被管控了，以为你们进不来，我吓坏了！”

“我去关掉燃气总阀，你去开窗通风，快去！”刘培森一进门便跑到厨房关闭阀门。经检查发现，是业主家中的燃气软管老化裂口导致漏气，刘培森为业主更换了不锈钢波纹管并加装了自闭阀。

“这下你可以放心使用了。如果发生燃气泄漏，燃气自闭阀可以自动快速关闭供气阀门，切断燃气供给，防止燃气事故发生。”刘培森反复确认管道无漏气后，还不忘叮嘱业主：“妹妹，你一个人在家一定要注意用气安全，遇到漏气不要慌，首先切断气源，就是刚刚我示范的那样，然后打开窗户通风，到屋外远一点的地方再给我们打电话，我们的电话是68862823，记牢哦！”

疫情期间，北碚燃气人积极投身疫情防控一线，北碚分公司党支部副书记杨雅莉主动请缨，从“燃气蓝”变身“战疫白”；党员吕天宇就地转化为志愿者，协助社区配送物资；团员林涵连续13天奔走在防疫保供的路上……截至11月30日，北碚分公司139名职工中有80名干部职工奔赴“疫”线参与志愿服务，累计服务时长超590个小时。

区政协委员联合多个技能大师工作室向我区捐赠17吨蔬菜



11月29日，我区将17吨蔬菜分拨给部分疫情防控重点单位和17个镇街。

本报讯(记者 霍吕文/图)11月29日下午，一辆满载着蔬菜的大货车从潼南驶出，并于当天晚上顺利抵达北碚。听到这个消息，重庆市巴江水香点食品有限公司董事长、区政协委员王伟终于松了一口气。

这批蔬菜共17吨，于当天一早采购自潼南某蔬菜种植基地，包括萝卜、白菜、莴笋等，由王伟以及我区多个技能大师工作室联合捐赠。蔬菜运抵北碚后，经简单交接，我区第一时间将其分拨到重庆市第九人民医院、区中医院、区疾控中心等6家疫情防控重点单位和17个镇街。

王伟介绍，近段时间，他一直十分关注北碚的疫情防控形势，希望能为北碚疫情防控做些力所能及的事。几番思量后，他决定以捐赠蔬菜的形式，丰富疫情防控一线人员的“菜篮子”。

“一线人员非常辛苦，作为本土企业家、区政协委员，我对他们深表敬佩，能为他们尽一点绵薄之力，是应该的。”王伟说。

想到就做，王伟立马发动公司下属的潘恋国家级技能大师工作室，得到潘恋大师以及该工作室其他成员的一致支持。随后，潘恋工作室、李右福首席市级技能大师工作室、周强首席市级技能大师工作室、陈波首席市级技能大师工作室也纷纷加入到捐赠队伍中来。

据了解，本轮疫情发生以来，全区政协委员主动作为，充分发挥自身优势，积极联系界别群众，或坚守一线，或捐资捐物，或宣传引导，在疫情防控中彰显了政协委员的责任与担当。

石柱县5.3万斤爱心蔬菜支援西南大学抗疫

本报讯(记者 兰天)11月27日至28日，石柱土家族自治县中益乡和大歇镇的红鑫农业合作社、桥头坝农业合作社在政府倡议下，主动向西南大学捐赠5.3万斤新鲜蔬菜，支援西南大学疫情防控工作。

据了解，此次捐赠的爱心蔬菜主要包括中益乡和大歇镇特产的优质高山包菜和大白菜等。11月27日，当地村民早上5点就去地里收割

包菜和白菜并进行装车。桥头坝农业合作社总经理向学明说：“村民们都很有积极性，想着能出点力，让大学里的老师和学生们吃上新鲜蔬菜，早日战胜疫情。”

经过近300公里的运输，爱心蔬菜分3批运抵学校，在严格执行防疫消杀程序后，分送至校园内各学生宿舍、食堂。红鑫农业合作社总经理李晓红表示，只要学校需要，他们还会继续运送蔬菜。

我区防疫物资及药品货足价稳



本报讯(记者 熊辉文/图)近日，重庆发布新冠肺炎疫情中医药防治推荐方案，连花清瘟等入选推荐药品。11月26日，区市场监管局对我区部分零售药店开展防疫物资及各类药品专项检查(如图)。

在万和医药连锁店(嘉陵风情街二店)，入口处专门设置了隔离桌，桌上摆放着口罩、消毒水、新冠抗原试剂等常用防疫物资，店内的货架上，感冒药、风湿骨科用药、消化系统用药等各类药品摆放整齐、储备充足。

“目前，我们药店各类药品齐全、储备充足，配送渠道畅通稳定。”店长刘国娜告诉记者，该药店各类药品的价格与疫情前持平，市民可正常通过美团、饿了么、京东等平台上下单，药店提供24小时配送服务，以满足疫情期间市民用药需求。

在鑫斛药房北碚海宇店，记者看到，药店工作人员接到线上订单后，立即着手进行配货，药品配齐后进行打包、编号，并粘贴好购买人

姓名、电话、住址，最后进行统一配送。配送人员均会穿上防护服，将药品送至指定地点后，会用酒精进行消毒以保证安全。

当天，区市场监管局工作人员仔细检查了部分药店日常消杀记录、从业人员和入店人员健康管理档案、药品价格和有效期等，重点抽查退烧、止咳、抗生素、抗病毒等“四类药品”购买登记情况，以及连花清瘟胶囊(颗粒)、急支糖浆、藿香正气液等新冠肺炎防治中医药的价格及保供情况。经检查，各大药房均符合要求，未出现药品断货、过期和哄抬价格等违规情况。

“接下来，我们将继续加强防疫物资及各类药品的监督检查力度，做好全区药品的供应保障。”区市场监管局工作人员柯贞利提醒市民，目前，我区各类药品价格稳定、储备充足，请大家理性购买、无需囤购。市民如在消费过程中遇到相关问题，可拨打12315进行投诉举报，依法维护自身合法权益。

渝武高速公路复线加速推进

本报讯(记者 秦廷富 兰天)12月1日，在渝武高速公路复线观音峡嘉陵江特大桥引桥施工现场，吊装设备轰鸣运转，施工人员在桥面浇筑现场穿梭忙碌，项目建设有序推进中。据悉，目前大桥桩基已全部完成施工，全面进入上部结构施工阶段。

“目前桩基、桥墩等项目结构已全部完成，正在进行上部结构悬浇

施工，预计明年3月全桥合龙。”中交一公局集团重庆渝武高速项目二分部党支部书记彭成东告诉记者。在中梁山隧道，施工人员忙着转运材料、测量瓦斯、安装设备。随着生产物料恢复供应，隧道也开始恢复生产。“左洞已经掘进1.2公里，右洞掘进1.3公里，斜井马上进入主洞施工，预计2023年底中梁山隧道可实现全线贯通。”彭成东表示。



12月1日，在渝武高速公路复线观音峡嘉陵江特大桥施工现场，施工人员进行桥面浇筑施工作业。 记者 秦廷富 摄