

全民防控 众志成城 坚决打赢疫情防控阻击战

全覆盖排查 人性化管控

构筑起全民战"疫"的社区防线

阻击新冠肺炎疫情,社区是第一线。在我区的各个 "前沿阵地"上,成千上万的党员干部、社区工作者、物 业管理者以及志愿者等共同行动,落实联防联控措施, 筑牢群防群治防线,把所有社区都变成疫情防控的坚 强堡垒。

"红马甲"筑起红色防护墙

"今天过了我就'解放'了。"2020年除夕,朝阳街道天 津路社区,忙碌的一天让陈燕感到疲惫。下班时间快到 了,摸了摸口袋里给儿子买的零食,仿佛看到了儿子拿到 零食时开心得手舞足蹈的样子,她不禁弯起了嘴角。

"紧急通知:明天所有机关、社区干部全部取消休 假,9:00到岗到位。"看着微信弹出的消息,陈燕第一时 间有些发懵。回过神来,她立即回复:"收到"。

疫情就是命令,防控就是责任。面对来势汹汹的疫 情,区委、区政府快速反应,吹响了疫情防控"集结号"。

社区是疫情联防联控的第一线,也是外防输入、内 防扩散最有效的防线。把社区这道防线守住,就能有效 切断疫情扩散蔓延的渠道。

2月1日起,我区对全区物业小区实行封闭式管 理,各小区原则上只保留1个人员和车辆进出通道,落 实人员24小时值守,做好出入人员和车辆管理。招募 "楼院哨兵"志愿者近千人,管理没有物业的散居楼院, 采取楼前坐岗放哨的工作方式,严控人员输入,减少人

在这个没有硝烟的战场上,全区各街镇机关干部 和村(社区)工作人员从大年三十就放弃休假,投入疫 情防控一线。

"我是党员,关键时刻,我不上谁上!"全区超过3400

名在职党员陆续到所在社区报到,主动亮明身份,协助 社区、物业做好小区管理,用实际行动践行人党誓词。

"我行""我加入""我来""我也来"……

鲜艳的"红马甲",在一个个社区,筑起了一道道红 色的防护墙。

排查防控不留盲区不留死角

"去没去过湖北?有没有接触过湖北回来的人?身 体有没有异常?"这些话,蔡家岗街道两江名居社区网 格员胡清燕每天都要重复上百遍。

两江名居公租房小区常住人口有16403户。疫情 发生后,按照社区安排,人户排查和宣传是胡清燕每天 的主要工作。随着近期假期结束,返乡过年的居民陆续 回来,社区又启动了第二轮滚动排查。

"目前,公租房返程人员有一半左右。对未返程人 员,我们全部通过电话联系,告知其市、区疫情防控要 求,即在湖北区域的人员暂缓返渝,市外其他区域的尽 量延后返程,一旦返程要一律居家或居住地隔离观察 14天,同时第一时间到社区进行信息登记。"胡清燕说。

只有通过全面排查摸清底数,把重点人员找出来、 管起来,才能有效切断传播源。

胡清燕只是我区成千上万的排查人员之一。在社 区排查防控工作中,我区按照"不漏一户、不落一人"要 求,严格落实"一查二测三登记四对接五跟踪六管控" 流程,抓好精准排查、延伸排查、滚动排查,确保进家人 户、重点人员管控、返岗人员排查"三个全覆盖"。

自1月24日启动城乡社区排查工作以来,全区出 动工作人员10万余人次,滚动排查87万余户次、162万 余人次。

重点人员管控"有管有爱"

"感谢您,在忙碌的工作中还记得宝宝的生日,为 他买来这五十只鸡蛋。"日前,蔡家岗街道汪家堡社区 居民冉某,通过微信向社区专职网格员刘俊兰表示感

冉某一家五口于2月初从广西返碚,按照要求居 家隔离14天。期间,刘俊兰负责为冉某一家提供"三定 三送"服务,帮助他们采购生活用品、清理生活垃圾、代 收快递等。

据了解,我区居家隔离累计25000余人,解除隔离 累计11000余人。

一方面,我区实行村(社区)干部、辖区民警、社区 卫生服务中心医务人员"三包一"管理责任制,落实责 任书、告知书、承诺书和监督牌"三书一牌"机制,压实 工作责任,确保隔离效果。

另一方面,防控工作人员和志愿者,通过微信、电 话等多种方式加强与隔离人员沟通交流,积极主动关 爱隔离人员,做到"有管有爱"

此外,我区还启动新冠肺炎疫情紧急心理危机干 预工作,为广大市民、一线医护人员、公共场所负责体 温监测人员、社区排查人员等提供紧急心理危机干预, 消除大家焦虑、害怕、压抑等情绪。

随着返程高峰的来临,社区承载量、人员流动性大 幅增加,防控难度进一步加大。我区有关负责人表示, 把防控力量向社区下沉,把社区居民群众发动起来,把 各项防控措施做得更扎实,就一定能够打赢这场疫情

记者 邓公平 霍吕



区居民送清

近期,由于疫情防控工作需要,许多 理发店暂停营业。金刀峡镇偏岩社区的社 区工作者组织了一支志愿者理发服务队, 为社区居民提供免费理发服务,受到群众

努力战"疫" 共克时艰

天府镇驻村第一书记的

越是风急浪骤,越需中流砥柱。面 对新冠肺炎疫情防控的严峻形势,天府 镇选派8名镇领导任驻村(社区)第一书 记,统揽各村(社区)疫情防控工作,将 战"疫"指挥部前移,让党旗在疫情防控 斗争第一线高高飘扬。

童芋力是天府镇政法书记,此次被 选派到天府镇石家村任驻村第一书记。 大年三十晚上,童芋力放弃与家人团 聚,坚守在疫情防控一线,用初心和使 命筑牢疫情防控的铜墙铁壁。2月10日, 这是童芋力在防疫一线的第18天,这一 天和过去的每一天一样,童芋力的疫情 防控工作从一大早就开始了……

8:00。"婆婆,现在已经取消赶场了, 只要家里还有吃的,就尽量不要出门。' 童芋力一天的工作从农贸市场开始,劝 返赶场群众、检查商家休市情况……这 些事情虽然琐碎却异常重要,是基层疫 情防控工作的重要环节。

"第一书记、第一书记,就是要冲在

第一、干在第一,说一千句'给我上',不 如一句'跟我上'!"防疫工作面广事杂, 但童芋力始终冲锋在前,摸排、宣传、防 控……到处都有他的身影。截至目前, 石家村已遍访1124户村民3次。

9:30。"现在村里第三轮摸排搞得 怎么样了?居家隔离和解除隔离的情况 怎么样……"童芋力开始了每天的走访 排查。为有效管控居家隔离人员,童芋 力全面推行"三书一线一牌"管控模式, 对返碚人员发放居家隔离观察告知书 并签订承诺书,明确隔离观察注意事 项,整合辖区党员、热心群众等力量,采 取"包户到人"的方式,对居家隔离人员 进行24小时监督,同时在隔离院落设置 公示牌和隔离线。

12:30。匆匆吃过午饭,童芋力开始 检查各村疫情防控信息和相关台账管 理情况。天府镇石家村位于合川区和 北碚区的交界处,企业复工复产潮来 临,往来务工人员流动性大,疫情防控

歇马街道缙云新居社区

难度增加。"必须严防死守!要抓好各 个卡点的管控工作和企业负责人、返 工村民的沟通工作!"童芋力根据走不 走得、吼不吼得、写不写得等标准将村 内防疫力量划分为企业劝导登记组、 返工村民宣传组和顺口溜编写组等队 伍,他则带头挨个联系石家村辖区内 的企业负责人,电话联系、走访双管齐 下,反复叮嘱他们完善复工手续、做好 防疫准备工作。

19:00。虽然已经在外奔波了一天, 回到办公室的童芋力还是闲不下来, 翻看着向其他驻村第一书记借来的笔 记本,准备"抄作业"。"大田村一增一 减台账做得不错,我们村可以学习一 下。"他边看边说。他已经有14天没有 回过家,由于离开家的时候没有带上 剃须刀,他腮边的胡须已经有些长了。

23:30。接近凌晨的户外格外寒冷, 而在这样的寒夜里还有无数的党员干 部、志愿者值守在各个疫情防控卡点, 为了缓解值守人员往返的不便,童芋力 主动提出每晚负责接送卡点值守人员。 把守卡人员送到卡点后,童芋力又开始 了解起卡点的工作情况。

"晚上守卡确实冷得很,但童书记 每晚都会来卡点查看情况,他每次来都 会鼓励大家,关心大家有没有吃饱穿 暖,我们心里也暖暖的,很有干劲!"守 卡人员说。

1:00。"今天还是不回家吗?"从卡点 返镇的路上,车里同事问。童芋力点点 头,"组织信任我,选派我来当这个驻村 第一书记,我就要担起我的责任,现在 疫情防控进入关键时期,压力大任务 重,还是不回家了。"童芋力笑了笑,"等 过了这道关,打赢了这场疫情防控阻击 战,才好回去见老婆娃儿!"

这是天府镇石家村驻村第一书记 童芋力平凡的一天,也是天府镇驻村第 一书记队伍在防疫一线作战的缩影。于 家人而言,他们是团圆宴上的"缺席 者";但于群众而言,他们是这场疫情防 控阻击战的"守护者",是群众的"主心 骨"、更是"贴心人"!正因为有着千千万 万个像他们这样迎难而上共克时艰的 "逆行者",才构筑起守护万家灯火的坚 实堡垒。

记者 黄虹 诵讯员 方桦

态严重,再三恳请对方不挂断电话,苦 口婆心给他分析当前的疫情形势,说明 湖北的情况,动之以情,晓之以理,一沟 通就是30多分钟……终于,宋伟答应不 再前行,第二天一早返回缙云新居。

隔离不隔爱 跑腿服务传温情

"王大姐,开下门呀,东西给你买回 来了哟!"2月6日一大早,社区工作人员 马创来到王某家,给她送来新鲜的蔬菜 和生活用品。据悉,自防疫战打响后,缙 云新居社区工作人员化身代办员、跑腿 员,帮助隔离居民清运垃圾、采购生活

"真是太感谢他们了,我们有信心

众志成城,守望互助。祝子淳说,这只 是社区工作的一个缩影,他们为居家隔离 对象带来了"保姆式"服务,筑牢了疫情防

记者 张露

"一定要护好我们的家园"

一记歇马街道解放台社区党委书记李玉芬

"居民朋友们,我们对非物业小 区实施封闭管理,目的不是为了限 制大家的自由,是为了减少人员流 动、减少聚集……"在歇马街道东风 街路口,一个瘦削、柔弱的身影,正拿 着手提式话筒,用沙哑却坚定的声音 对周围的居民说。

社区书记有了24小时热线

这是李玉芬在解放台社区工作 的第15个年头,一家人春节本想开 开心心过个年,但由于新冠肺炎疫情 发生,李玉芬更挂心的是全社区居民 的安全。接到上级通知,她立即安排 社区工作人员对居民进行排查登记。 解放台社区是歇马街道最大的社区, 共有 4000 多户、13000 余人。疫情防 控工作启动初期,居民们并不理解社 区工作人员,也不配合,甚至不相信 工作人员。李玉芬说:"我是社区书 记,把我的电话留下,有困难随时联 系。"就这样,第一轮排查中,社区外 来人员手中留的几乎都是她的电话, 也让她的电话变成了24小时热线。1 月31日晚,住在柑桔村的外来居民 打电话说孩子发烧,李玉芬连夜护送 孩子到医院做检查,忙了大半宿。

"一定要护好我们的家园"

为了加强新冠肺炎疫情防控工 作,2月4日开始,歇马街道在辖区无 物业小区、散居楼栋全面推行"楼院 哨兵"制度。李玉芬肩上的担子又重 了,解放台社区几乎全是散居楼栋, 是全街道最散的社区,除了街区,还 有好几处"飞地"。自从开展疫情防控 工作以来,她不断奔忙,从歇马街到 东风街,从鼎雅小区到西管校,从柑 桔村到浦陵厂,常常一上午就要跑两 个来回。每一个片区要怎么封闭、要 如何设卡,给卡点配备必要的设施, 都需要她到场。6个街区完成封闭,12 个卡点全部落实后,工作中又有了新 矛盾。部分居民不理解,认为封路设

卡是把他们禁闭起来、失去了自由。 鼎雅和骑龙片区有2000多人,矛盾更 加突出。李玉芬又提着话筒,走到卡 哨前向居民耐心解释。"一定要护好 我们的家园",这是她向居民说得最 多的话,也是让居民最能理解的话。

"6+3"制度保障居民基本生活

解释工作到位了,居民理解了, 但居民的不方便是实实在在的,李 玉芬提出:"居民不方便,我们就干 更多的工作。"她把社区工作人员、 社区医生、志愿者、居民小组长、网 格员和楼栋长组织起来,实行"6+3" 制度,即这六类人每人负责一栋楼 联系一位老弱病居民、一户居家隔 离户,加强对老弱病居民的关心和 帮助,加强对在家隔离人员的跟踪 服务管理。上门实施宣传引导、开展 心理疏导,还为部分居民代购日常 生活必需品,送菜、送餐、送药、送诊 上门,保障其基本生活。

最是平凡动人心

李玉芬常说:"社区基层都是实 实在在的工作,也是平平凡凡的工 作,不空虚、不高大。"正是这些一点 一滴、脚踏实地的工作让大家都看在 眼里、记在心里。李玉芬不休息、不叫 苦的工作态度也激发了更多人响应, 在她的号召下,"楼院哨兵"一天就招 募志愿者36名。退役军人田时伟、企 业主梁文川都在李玉芬的号召下当 了志愿者,他们说:"他们为我们大家 做出的牺牲,我们也应该尽一份力。 社区工作人员更是克服了各种困难, 连续高强度地开展工作,挂横幅、换 展板、张贴通告、入户登记、摸排情 况、发放倡议书、用话筒宣传。目前, 这场战"疫"进入关键时期,但以李玉 芬为代表的社区工作人员,他们有守 土有责,斗志昂扬,为战"疫"筑起最 坚固的防线。

本报记者

"战疫"中的夫妻档:我陪你一起逆行

新冠肺炎疫情来势汹汹,当人们 居家隔离的时候,却有很多人站在了 抗击疫情的一线。在朝阳街道抗击疫 情的队伍里,有这样一些人,他们用 爱和责任筑起疫情阻击防线,他们不 只是夫妻,更是一路同行,并肩作战 的战友。

"50后"夫妻: 史学良和王寿容

"哎呀,今天有个居民不戴口罩 非要外出,我劝了半天才劝回去了。 "我今天还好,大家都很配合,宣传这 么铺天盖地的,大家还是有意识,不 少人都表示感谢我们的付出!'

史学良和王寿容是解放路社区解 北巷10-14号和辽宁路68号2、4、6单 元的"楼院哨兵",2月7日开始,老两口 主动报名参加社区"楼院哨兵"的值守 工作,白天各自到岗,好不容易碰头见 面了,谈的也都是自己的工作。

老两口退休在家,平时在家照顾 外孙。疫情发生后,史学良夫妇看到 社区干部每天挨家挨户开展排查,非 常辛苦,听说缺人手,立即主动报名

社区担心他们都出来值守没人照 顾外孙,他们却说,我们的小困难都不 是问题,大家一起努力早点打赢疫情 防控阻击战,娃娃们才能去上学。

"60后"夫妻: 郭道树和周鸿渝

郭道树是朝阳街道环保站站长, 中共党员,今年56岁,曾经当过兵的 他是个行动派,主要和社区工作人 员、志愿者一起入户排查,宣传疫情 防控小知识等。妻子周鸿渝是芦沟桥 社区的工作人员,因为腿痛,她更多 时候在办公室以打电话的方式进行 居民相关情况排查。她告诉记者:"打 一天电话下来,感觉喉咙喝水都痛。

夫妻俩从1月24日开始在疫情 防控一线工作,每天早出晚归,当记 者问到累不累时,郭道树说:"说不累 是假的,但是没有大家就没有小家, 我们也应该尽自己最大的努力。'

"70后"夫妻: 王立里和颜小红

忙完一天的工作,回到家已经接 近晚上7点,颜小红忙着做饭,王立里 则去查看女儿的学习情况。这是"70 后"夫妻王立里和颜小红抗疫期间的 生活日常。早上两人一起出门,叮嘱 初三的女儿在家好好学习,中午各自 在社区吃自带的盒饭。晚上回家,颜

小红还得赶紧给一家人做好明天的

王立里是朝阳街道新房子社区 的副主任,妻子颜小红是解放路社区 的工作人员。开展新冠肺炎疫情防控 工作后,两个人都在疫情防控第一 线,每天早出晚归。上门排查、宣传相 关知识、做好情况登记……这些工作 把夫妻俩的时间占得满满当当。

她们现在的想法很朴素:希望早 日战胜疫情,可以回家陪女儿冲刺中

'80后"夫妻 江鱼仙和雷朋

2月6日,晚上走访密切接触人 员;2月7日,入户宣传、小喇叭宣传;2 月8日,三无小区消毒杀菌;2月14 日,指导物业公司发放居民出门条 ……这是区税务局工作人员雷朋的 简单日志。妻子江鱼仙是朝阳大明社 区的主任,中共党员。疫情防控工作 启动后,雷朋看到妻子每天忙得脚不 沾地,工作超过12小时,非常心疼。2 月6日,雷朋以志愿者的身份来到大 明社区,替妻子扛下一部分工作。

2月13日,江鱼仙收到一个快递, 是之前居家隔离人员李蓉若为了感 谢社区工作人员的付出送来的慰问 品。"社区工作人员辛苦,真的太辛 苦,我非常不明白妻子为啥这么拼 命!"雷朋以前很不理解妻子的工作, 但是眼见居民发自肺腑的感激,雷朋 开始理解妻子的坚持。

"疫情发生后,我觉得我更爱我 的家人,也更爱这个国家,中国加 油!"江鱼仙说着,眼神越发坚定。

"90后"夫妻: 贺思雨和卿炜颀

"你们本来就请了三天假,领导 又没催你们,为什么还要急着回去上 班呢?再怎么也要等到送爷爷人土为 安啊!"大年三十,卿炜颀爷爷过世 了,还没忙完爷爷的丧事,贺思雨和 卿炜颀就要急着回单位上班,母亲忍 不住急了,放声大哭起来。

贺思雨和卿炜颀是朝阳街道 2018年公招的社区工作人员,两人一 起考上,分配在不同的社区工作。作 为"90后",他们并没有人们想象的娇 气,疫情面前,他们奋战在一线,互相 鼓励,互相帮助。因为有些老旧社区 没有电梯,他们是社区最年轻的工作 人员,所以他们主动承担起爬楼入户 摸排、做宣传、测体温的工作。他们用 耐心和耐力刷新了居民们对"居委会 大妈"的认识。

通讯员 凌泽莲

全面打响防疫"保卫战" 问题,缙云新居社区意识到常规的人户 走访已经无法跟上紧锣密鼓的疫情防

"大哥,外出一定要戴好口罩,为了 自己,也为了他人的健康……"2月1日 一大早,歇马街道缙云新居社区书记祝 子淳带着社区工作人员开始了一天的 工作,宣传教育、排查监控……疫情防 控的关键时刻,社区是防控的一道重要 防线。

成立时间短 工作面临严峻考验

2019年12月底,歇马街道缙云新居 公租房迎来第一批住户,缙云新居社区 也正式启动了各项工作。"我们用了15天 的时间登记了2443户居民基础信息,共 计5300人,但距离完全清楚掌握每户人 口信息还相差甚远。"祝子淳告诉记者。

开展疫情防控工作以来,面对不熟 悉居民情况、每天都有新户人住等复杂 员和车辆,并且24小时不间断巡逻,利 用悬挂横幅、海报和小喇叭喊话等形式 进行宣传。"祝子淳说。

控形势。"我们整合所有能动员的人员

力量组建3支工作组,分楼栋对住户逐

一进行排查,对小区采取封闭式管理,

建立严格的登记制度,严格管控进出人

细致又耐心 电话追踪终劝返

"祝书记,有一个从湖北大学回来 的叫宋玲(化名)的学生,她哥哥是你们 缙云新居的业主,1月17日宋玲一回重 庆就到她哥哥家住下了!"1月27日,驻 社区民警在公安大数据平台发现湖北 籍人员流入信息后,立刻给缙云新居社

正在人户走访的祝子淳立马会同物 业工作人员上门核查情况,通过调查和宣 传,宋玲表示愿意配合管理,居家观察14 天。期间,社区工作人员发现没看到宋玲 的哥哥宋伟(化名),仔细一问才知道宋伟 已于两小时前开车前往湖北利川接其他 亲戚来碚。祝子淳立刻联系宋伟,反复劝 导,然而此时已在南川的宋伟对社区工 作人员的"过度"反应不以为然。

祝子淳立即将情况上报歇马街道, 同时反复电话联系宋伟做工作。晚上8 点30分,电话联系不同意折返;晚上10 点,电话联系依然不愿折返;晚上11点 30分,发信息对方已不回复……凌晨12 点,再次拨打宋伟的电话,那头终于回 应:"我已经在忠县住下了。"忠县,不是 已经靠近湖北利川了吗?祝子淳深感事

必需品等,为居民提供便利。

战胜困难。"王某激动地说,最开始心里 还有点怕,在家隔离这么久,吃喝该怎 么办,但是得到社区这么温情的帮助, 这个年虽然过得特殊但不失温暖。

控防线,他们愿意充当真正的"守门人"。