

# 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表(第二十一批8月1日)

2019年8月1日,北碚区收到中央第四生态环境保护督察组交办的生态环境问题5件,现将处理和整改结果向社会公开(见附表),其余2件,正在办理中,办理结果将及时向社会公开。

序号	受理编号	举报内容	举报区县	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况
1	D2CQ201908010056	北碚区北温泉街道缙云山旁快速路车辆行驶噪音扰民。重庆市政府、北碚区政府和高速路集团未按照环境噪声防治法第5条、第36条、第37条规定,未履行环保主体责任。要求对噪声进行整改,安装隔音措施,公开噪声监测数据,不得隐瞒。	北碚区	噪音	1.投诉人反映“缙云山小区内快速路车辆行驶噪音扰民”基本属实。该小区6号楼附近渝武高速,距离渝武高速约58米,渝武高速两侧设置绿化带约30米。区生态环境监测站已对该小区昼、夜间噪声进行监测;2.投诉人反映的“内环快速路不履行环保主体责任,导致群众投诉无门,职能部门不履行职能,不公开监测数据,在2016年中央环保督察后虚假整改”的情况不属实。2016年中央第五环境保护督察组在渝期间,北碚区与重庆高速公路集团有限公司就北碚区内环快速路修建声屏障问题形成“备忘录”,于2017年1月完成了缙云山小区内环线声屏障建设,并同步增设道路限速标志、进入居民区禁鸣标志。	部分属实	下一步,将协调高速运营公司在该路段进一步优化限速、禁鸣标志,并对该路段防护绿地种植的树木进行优化补栽,增加绿化密度,进一步减少高速路噪声对小区影响。根据监测及评估结论,将视情况考虑下一步优化措施。由于该监测数据不属于主动公开内容,现将依据公民的申请进行公开。	无
2	X2CQ201908010101	1.北碚区沿海赛洛城雅郡小区污水管网多次堵塞,粪水外溢;2.小区楼道与缙云大道相距不足10米,车辆运行噪声扰民。	北碚区	水,噪音	经调查,小区化粪池清掏不彻底导致沿海赛洛城雅郡小区污水管网堵塞。由于化粪池井口至池体有8米的落差,小区物业公司重庆旭高物业管理有限公司委托的化粪池清掏公司只将漂浮的渣渣和粪水抽离处理,未将池体内堆积的粪便抽离,导致粪便堆积凝固,堵塞小区污水管网。沿海赛洛城雅郡小区临近道路为一次干道和冯时行路,为货车限行交通管理路段,周边通行道路已采取限速措施。区生态环境监测站已对该小区昼、夜间噪声进行监测。	基本属实	已督促小区物业对该化粪池进行了清掏,将池体粪便全部抽离,已解决污水管网堵塞问题。下一步,将继续督促物业公司加强对化粪池、污水管网的检查和维护,避免出现堵塞。下一步,推进周边道路抓拍系统和测速设备的安装,严格查处超速、超载等交通违法行为,并加强夜间对非法运渣车的查处力度,降低车辆行驶噪声。同时加大对周边市政路面维护力度,减少路面破损问题,减少噪音产生。	无
3	X2CQ201908010110	北碚区柳荫镇政府破坏生态环境和良田,存在无手续违章修建厕所等问题。	北碚区	生态,其他污染	经调查,群众反映修建的公厕位于柳荫镇农贸市场附近,该处原有公厕1座,服务农贸市场和周边群众数百人。原有公厕因河堤整治维修进行了拆除,河堤完工后周边群众多次向社区和镇政府反映希望恢复重建该公厕,以解决周边群众上厕所问题。为此,为顺应群众需求,解决民生实事,柳荫镇政府决定在原公厕位置恢复重建该公厕。该公厕选址符合镇规划且在镇建成区,基本和原有公厕位置一致,不属于基本农田,不存在破坏生态和良田问题。同时考虑到公厕对周边群众的影响,该公厕位置离周边群众住房均保持在直线距离50米以上,且公厕附近建有污水主管网,厕所建成后污水将通过主管网进入污水处理厂进行处理。公厕严格按照二类公厕标准进行设计,占地面积约40平方米,目前已完成了基础平场工作,由于天气原因工程暂未进行建设,工程后期建设完工投入使用后,社区将会聘请专人进行日常维护和保洁。	部分属实	下一步,将加强该公厕的建设监督管理,并继续做好群众沟通解释工作,争取群众的理解与支持。	无

# 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表(第二十二批8月2日)

2019年8月2日,北碚区收到中央第四生态环境保护督察组交办的生态环境问题3件,现将处理和整改结果向社会公开(见附表)。

序号	受理编号	举报内容	举报区县	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况
1	D2CQ201908020012	北碚区蔡家工业园重庆惠正机械制造有限公司排放噪声及臭味扰民。	北碚区	大气,噪音	经调查,重庆惠正机械制造有限公司位于北碚区蔡家岗街道同源路1号(蔡家工业园区内),主要从事通机、农机、汽车零部件的生产加工,持有排污许可证。建有熔炼废气收集处理设施,废水经污水处理站处理后间歇式进入园区市政管网。现场检查,该公司正常生产,废气治理设施正常运行。区生态环境监测站对外排废气、厂界噪声进行了采样监测,监测结果显示外排废气达标,噪声超标。	基本属实	区生态环境局对该企业厂界噪声超标的环境违法行为进行了立案查处,下发了行政处罚事先(听证)告知书(北碚环执罚告[2019]206号)和责令改正违法行为决定书(北碚环执改[2019]193号),要求企业改正厂界噪声超标排放的环境违法行为。下一步,将加强对该企业的监管力度,督促企业严格履行环境保护主体责任。并对企业厂界噪声超标整改情况进行复查,一旦发现环境违法行为,将依法查处。	无
2	D2CQ201908010004	北碚区天顶镇石佛村5组一豆制品食品加工作坊将生产废水排放至附近小河沟,造成环境污染;2.该作坊无相关环保手续和污染治理设施,晚上约10点开始生产。已于2019年7月31日晚上约10点电话向北碚区生态环境局反映该作坊环境污染问题,但相关工作人员未及时回电也未告知处理结果,存在不作为的问题。	北碚区	水,其他污染	经调查,投诉人反映的豆制品加工作坊位于北碚区天顶镇石佛村杨家湾社,该作坊于2019年6月底开始建设,主要从事豆制品加工,未办理工商营业执照和环保手续。2019年7月30日,区生态环境局已受理群众投诉,现场调查,该作坊有豆制品生产设备,未生产,未见污水排放痕迹。通过运营服务商核查7月31日区生态环境局值班电话的通话记录,当晚未接到过反映该作坊环境污染问题的投诉电话。	部分属实	区生态环境局依法对该作坊未批先建环境违法行为进行立案调查。依法下发行政处罚事先(听证)告知书(北碚环执罚告[2019]204号)和责令改正违法行为决定书(北碚环执改[2019]191号),要求该作坊停止豆制品加工项目的建设。现场复查,该作坊生产设备已全部自行拆除,场地已空置。下一步,将加大监管力度,督促企业严格履行环境保护主体责任。一旦发现违法行为,依法严肃处理。	无
3	X2CQ201907270012	北碚区云泉小区附近的北碚区济民医院医疗废水和池水排放不达标。该医院从2010年由门诊升级为医院时环评验收不合格,却在营业。该医院严重影响小区环境,臭气熏天,业主苦不堪言。	北碚区	水,其他污染,大气	经调查,济民医院未完成验收属实,但对污水处理设施末端池水采样监测,监测结果达标。重庆济民医院位于北碚区碚峡路270号附11-12号,268号附13-14号,现有床位60张,于2015年取得环评批复,但未完成验收。医院于2015年改建废水处理设施并设置事故池,废水经处理后排入市政管网。近日,医院正对污水处理设施进行升级改造,原计划加装一套一体化污水处理设施对废水进一步处理后再排入市政管网,因群众反对,又改为对现有污水处理设施进行维护,更换老化设备,现已完成维护,正组织竣工验收。7月21日,区生态环境监测站对该医院污水处理设施末端池水进行了采样监测,监测结果达标。现场未发现产生臭气的工艺,存在医疗消毒水味道。	部分属实	区生态环境局两次组织医院所在小区的业主、社区代表和街道、医院相关负责人召开现场会,对群众关心的医院涉及的环保问题进行了解答,并对该医院及其污染治理设施承建公司相关人员进行约谈。针对医院未按要求开展配套建设的环境保护设施竣工验收的问题,7月23日,已依法对其下达行政处罚决定书,并责令改正违法行为,同时进行了行政指导。下一步,一是加强与小区业主的沟通,强化公众参与和社会监督,协调解决群众关心的相关问题;二是督促该医院尽快完成竣工验收,确保合法经营;三是加强对该医院的监管力度,督促其严格履行环境保护主体责任,一旦发现违法行为,将依法查处。	无

# 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表(第二十三批8月3日)

2019年8月3日,北碚区收到中央第四生态环境保护督察组交办的生态环境问题2件,现将处理和整改结果向社会公开(见附表)。

序号	受理编号	举报内容	举报区县	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况
1	X2CQ201908030023	北碚区静观镇“比飞机械厂”经常夜间偷偷生产排放臭气扰民。多次投诉,从未被查处。	北碚区	大气	经调查,重庆市北碚区比飞机械厂位于北碚区静观镇集寨村三田田社,成立于2003年,主要从事摩托车缸体加工销售。2018年,区生态环境局已对该企业存在的环境违法行为下发了3次行政处罚决定书和责令改正违法行为决定书,同时要求企业改正环境违法行为。随后该企业完成整改,并按照规定完善了环保手续,现持有有效排污许可证。2019年8月4日晚开展现场调查,企业未生产。8月5日至8月8日,多次现场检查,该公司均未生产,暂未发现臭气扰民情况。经核实,未发现区生态环境局职工与该企业负责人有亲属关系的情况,也未出现干部职工利用关系影响该企业开展环保执法工作的情况。	部分属实	下一步,将视企业生产情况作进一步调查处理,加大对该企业的监管力度,督促其落实环境保护主体责任。同时,将继续加强公职人员管理,一旦发现违规违纪事件,将严肃处理。	无
2	X2CQ201908030016	北碚区老城步行街朝阳小学大门旁国旗台附近空地居民跳广场舞喇叭噪声扰民。	北碚区	噪音	投诉反映情况属实,居民在此地跳广场舞,喇叭音乐扰民。	属实	8月4日至今,每晚现场检查并做好宣传工作。通过持续整治,国旗台现场跳舞播放的音乐分贝明显减小,结束时间提前至晚上9点。目前未接到该处有群众举报噪音扰民情况。下一步,将继续加大社会噪音整治力度。一是针对群众投诉的热点地区继续加强噪音污染宣传工作;二是继续加大国旗台等区域的巡逻力度,发现噪音污染情况将及时提醒和教育;三是加强噪音污染的查处力度,对屡教不改、屡劝不听且影响大多数人利益的,将坚决依法查处。	无

## 很多人都不知道,原来洗衣机排水管直接插地漏是错的!

很多人在用洗衣机洗衣服时,都可能遇到过这样的问题:每次洗完衣服地面上都是一层水。你有没有想过这究竟是因为什么?其实原因就是你的洗衣机排水管直接插在了地漏里导致的,很多人都没有在装修时考虑过洗衣机出水口的安装问题,洗衣机的地漏与普通地漏构造是完全不同的。很多人在阳台装修时只是安装了一个普通地漏,所以洗

衣服排水管便直接插在了地漏里排水,虽然这样的方式比较省钱省事,但是导致的必然结果就是漏水的问题。洗衣机在正常动作的时候,排水的水流是相当急的,普通地漏下面的存水弯下水速度如果突然加快不能及时排出,这时候就容易从排水管道反上来,而且这个地漏位置还容易滋生细菌成为蚊子、蟑螂的出入通道,因为地漏是开放式的,

用得时间久了还容易有臭味反上来,难闻的味道会影响整个居住环境,因此我们在安装洗衣机时,一定要安装专门的洗衣机地漏,这种地漏是密封式的,即使水流再急也不怕漏出来,而且不会反味和滋生细菌。大家在装修时一定要注意这个问题,在安装洗衣机时要及时提醒安装师傅,装修无小事,处处需细心。

提高全民科学素质

——北碚区科协 主办——



## 自驾游前七注意

自驾游因其方便、自由、快捷逐渐成为节假日期间大家的首选,但由于游客同时还要充当司机的角色,交通安全也就成了一个焦点问题。在这提醒您,自驾游之前要仔细检查车辆性能,特别是租车旅游的更应做好全面检查,做好长假出行的安全保障工作。

- 一、检查汽车发动机、气囊、ABS的指示灯是否正常,如有问题应及时维修。
- 二、检查制动片、离合器片等部件磨损状况,是否存在磨损过度情况。

- 三、随时检查轮胎气压,防止长途旅行发生爆胎,同时要带足备用胎。
- 四、行驶过程中尽量不要长时间使用空调的内循环功能,防止因缺氧加速司机疲劳。如感到疲劳,可将车停放到安全地点小憩。
- 五、加油时应选择有正规发票的大型加油站,避免劣质油对发动机等部件造成损害。
- 六、带好身份证、驾驶证等相关证件。
- 七、零钱、地图、指南针、警告标志、药箱等物品也是必备之物。



北碚区应急管理局  
主办



# 地球只有一个



讲文明树新风

中国文精神  
中国形象

中国网络电视台制  
上海李子恺旧居陈列室供稿