群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表(第十四批7月25日)

2019年7月25日,北碚区收到中央第四生态环境保护督察组交办的生态环境问题12件,现将处理和整改结果向社会公开(见附表)。

序号	受理编号	举报内容	举报区县	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况
1	D2CQ201907250054	北碚区蔡家岗街道正源福源小区旁内环快速路汽车行驶噪声扰民。希望设置隔声屏。	北碚区	噪音	经调查,投诉所反映的“正源福源旁内环快速路”实为中环快速路。 正源福源小区于2017年建成交房,中环快速干道于2006年建设。中环快速道路距离正源福源小区直线距离约50余米,车行道路路面可见有一两处不平,与小区中间地带为新建公共绿化带,绿化带管护良好。同时,正源福源小区按照项目设计采用中空玻璃(5透明+9A+5透明)规格安装外窗玻璃,隔声性为3级。	部分属实	一是在中环快速干道新增违法鸣笛声呐抓拍系统和固定雷达测速设备,安排警力加大执法力度,严格查处超速、超载、违法鸣笛等交通违法行为;二是加强中环快速道路路面及绿化带管护,确保路面平整,降低行驶噪声;三是根据相关规范进一步评估中环快速道路对小区影响,视评估结果采取进一步优化措施。	无
2	D2CQ201907250056	1、北碚区童家溪镇山王溪流域金龙湖旁水天花园、中安翡翠湖小区物业为节省污水处理费将靠湖边生化池内污水通过污水管网排入金龙湖;2.山王溪水天花园到三溪口段遇大雨有垃圾从上游流入山王溪。3.同兴垃圾处理厂每天17时以后焚烧垃圾产生臭味(二噁英)影响水天花园小区住户正常生活。	北碚区	水,土壤,大气	经调查,投诉反映的“水天花园、中安翡翠湖小区物业为节省污水处理费将靠湖边生化池内污水通过污水管网排入金龙湖”不属实,“遇大雨有垃圾从上游流入山王溪”属实,同兴垃圾焚烧发电厂排放废气属实,但废气经治理后达标排放,与中安翡翠湖小区直线距离约3公里。 一、水天花园、中安翡翠湖小区将污水排入金龙湖问题: 金龙湖水库(亦称翡翠湖)是1998年由华新国际在山王溪入嘉陵江河口处筑坝形成,位于水天花园及中安翡翠湖小区之间。2017完成了该片区污水管网建设,以上2个小区生活污水均接入污水管网,并进入蔡家污水厂处理。接到交办件后,立即现场踏勘核实,并召集2个小区的业委会和业主代表开展座谈会。对2个小区靠近湖边的共10个生化池进行逐一排查,污水均采用的压力泵抽至市政管网,均未发现直排入金龙湖的情况;针对业主代表反映的水天花园、中安翡翠湖小区靠湖边有住户污水未接入小区污水管道直排金龙湖的情况,由于部分住户不在家,目前还在进一步排查中。 二、山王溪垃圾问题: 接到交办件后,立即对山王溪沿岸排查,由于近日连续暴雨,将河道旁枯枝树叶及零散垃圾冲入山王溪中。 三、同兴垃圾处理厂臭味扰民问题: 重庆同兴垃圾处理有限公司垃圾焚烧厂问题:重庆同兴垃圾处理有限公 司位于北碚区童家溪镇五星路101号,主要从事垃圾焚烧、发电,建设两条垃圾焚烧发电生产线,项目于2005年3月28日投产,现环保手续齐全。 该公司焚烧工序设置2套SNCR脱硝装置、活性炭喷射器、半干式喷雾脱酸和袋式除尘器,烟气处理后经60米烟囱高空排放;垃圾车专用通道设置自动喷淋植物除臭剂,接收大厅密闭负压作业,渗漏液处理系统、垃圾贮存坑臭气抽至焚烧炉焚烧处理。另外,该公司企业采取控制燃烧温度、控制烟气高温停留时间、在喷雾吸收塔顶部喷入活性碳粉末、袋式除尘器中再次吸附等措施减少二噁英产生和排放。 该公司安装两套独立烟气在线监测装置,实行24小时全天候实时监测监控,2017年以来的在线监测数据均达到相关排放标准。企业每季对二噁英进行监测,均达到标准排放。2019年1月、4月、7月生态环境部委托四川省环境监测中心对该公司二噁英进行抽检,目前未接到该公司二噁英超标反馈,但不排除同兴发电厂达标排放扰民的可能性。	部分属实	一、水天花园、中安翡翠湖小区将污水排入金龙湖问题:将联合物业公司,对2个小区沿湖住户逐户调查,如发现有污水直排金龙湖的情况,将督促业主限期整改。 二、山王溪垃圾问题:立即对河道沿岸垃圾和河面漂浮物进行清理,并督促沿岸奥园香溪美林项目工地清理河岸建筑垃圾,目前已清理完成。下一步,将强化河道巡查力度,着力整治垃圾乱倒等行为;并加强宣传引导, 增强群众爱河护河自觉性,形成“共管、共享”的良好氛围。 三、同兴垃圾处理厂臭味扰民问题:接到交办件后,立即现场检查,该公司正常生产,生产负荷100%,废气治理设施运行正常,区生态环境监测站对外排废气常规指标进行了监测,监测结果达到排放标准。下一步,将加强对该企业的监管力度,督促企业严格履行环境保护主体责任,一旦发现环境违法行为,将依法查处。	无
3	D2CQ201907250053	北碚区蔡家岗街道正源福源小区旁中环快速汽车行驶噪声扰民。相关部门人员到达现场对噪声分贝值进行监测,要求公开监测数据。	北碚区	噪音	经调查,正源福源小区于2017年建成交房,中环快速干道于2006年建设。中环快速道路距离正源福源小区直线距离约50余米,车行道路路面可见有一两处不平,与小区中间地带为新建公共绿化带,绿化带管护良好。同时,正源福源小区按照项目设计采用中空玻璃(5透明+9A+5透明)规格安装外窗玻璃,隔声性为3级。	基本属实	一是在中环快速干道新增违法鸣笛声呐抓拍系统和固定雷达测速设备,安排警力加大执法力度,严格查处超速、超载、违法鸣笛等交通违法行为;二是加强中环快速道路路面及绿化带管护,确保路面平整,降低行驶噪声;三是根据相关规范进一步评估中环快速道路对小区影响,视评估结果采取进一步优化措施;四是将根据信息公开相关规定和程序公开噪声监测结果。	无
4	D2CQ201907250045	北碚区童家溪镇同兴街道附近2公里处同兴垃圾处理厂在处理过程排放难闻臭气(含有二噁英),严重影响附近无线电六厂小区、中安翡翠湖小区居民身体健康。	北碚区	大气	经调查,同兴垃圾焚烧发电厂排放废气属实,但废气经治理后达标排放,与无线电六厂小区直线距离约2公里,与中安翡翠湖小区直线距离约3公里。 垃圾焚烧厂问题:重庆同兴垃圾处理有限公司位于北碚区童家溪镇五星路101号,主要从事垃圾焚烧、发电,建设两条垃圾焚烧发电生产线,项目于2005年3月28日投产,现环保手续齐全。 该公司焚烧工序设置2套SNCR脱硝装置、活性炭喷射器、半干式喷雾脱酸和袋式除尘器,烟气处理后经60米烟囱高空排放;垃圾车专用通道设置自动喷淋植物除臭剂,接收大厅密闭负压作业,渗漏液处理系统、垃圾贮存坑臭气抽至焚烧炉焚烧处理。另外,该公司企业采取控制燃烧温度、控制烟气高温停留时间、在喷雾吸收塔顶部喷入活性碳粉末、袋式除尘器中再次吸附等措施减少二噁英产生和排放。 该公司安装两套独立烟气在线监测装置,实行24小时全天候实时监测监控,2017年以来的在线监测数据均达到相关排放标准。企业每季对二噁英进行监测,均达到标准排放。2019年1月、4月、7月生态环境部委托四川省环境监测中心对该公司二噁英进行抽检,目前未接到该公司二噁英超标反馈,但不排除同兴发电厂达标排放扰民的可能性。	部分属实	接到交办件后,立即现场检查,该公司正常生产,废气治理设施运行正常,区生态环境监测站对外排废气常规指标进行了监测,监测结果达到排放标准。下一步,将加强对该企业的监管力度,督促企业严格履行环境保护主体责任,一旦发现环境违法行为,将依法查处。	无
5	X2CQ201907250019 X2CQ201907250013 X2CQ201907250002	北碚区恒大翡翠湾业主请求有关部门监督渝武高速扩容工程建设程序及申请变更马鞍石复线桥选址,担心建成后存在噪声、尾气、扬尘等污染问题。	北碚区	其他污染	渝武高速扩容是我市缓堵保畅的市级重大民生工程,关系到重庆北部片区社会经济发展,乃至成渝协同发展。 经核实,渝武高速扩容工程建设程序合法合规,目前尚未开工。	属实	针对群众反映的问题,前期已召开沟通会议,与群众面对面沟通解释。同时对项目方案进行优化,开展了环评听证和桥位论证。下一步,将继续加强与业主的沟通,引导业主通过司法等途径依法解决噪音挠民问题,一是协调开发商和物业公司提高小区绿化品质和物业服务水平,提升小区品质,二是进一步加快小区周边配套设施建设,优化居住环境。	无
6	X2CQ201907250007	北碚区童家溪镇同兴北路123号水天花园金龙湖存在以下问题:1.由于同兴工业园,三溪口拆迁小区以及金龙湖畔居民乱排乱放,致使金龙湖长期被污染,重金属超标,水体浑浊,绿藻泛滥成灾;2.湖下游300米左右是同兴自来水厂取水口,疑污染饮用水源。希望建立长效机制,彻底消除污染源。	北碚区	水	经调查,投诉反映的“金龙湖长期被污染,重金属超标”、“湖水下游300米左右是同兴自来水厂取水口,疑污染饮用水源”不属实,金龙湖存在绿藻等漂浮物属实。 金龙湖水库(亦称翡翠湖)是1998年由华新国际在山王溪入嘉陵江河口处筑坝形成。2017年9月区政府启动山王溪河流综合整治,进行垃圾清运、底泥清淤及改良、河道生态治理与翡翠湖生态治理。2017年底山王溪流域及中安翡翠湖黑臭现象消除并阶段验收,2019年4月11日竣工验收。 经核查,由于连续暴雨天气,河道旁部分垃圾冲入湖水中,金龙湖整体水质较清澈,无臭,部分湖水流动缓慢的回水湾存在漂浮物。区生态环境监测站每季度对同兴水厂饮用水水源地水质进行例行监测,2019年前三季度监测数据显示,同兴水厂饮用水水源地整体水质均达到Ⅲ类水质标准。金龙湖下游400米左右为重庆蔡同水务有限公司(同兴水厂)饮用水源取水口,区水质监测站每月对该取水点定期监测,根据1-6月份水质检测报告,该取水点水质符合地表水饮用水源地标准。国家城市供水水质监测网重庆检测站每两月对蔡同水务有限公司的出厂水水质进行监测,监测结果显示,2019年2、4、6月蔡同水务出厂水抽检指标均达标。	部分属实	已安排施工队伍清理打捞湖面漂浮物,并进一步加强沿线及小区内排污管网的排查,目前未发现渗漏和直排现象。针对业主代表反映的水天花园、中安翡翠湖小区靠湖边有住户污水未接入小区污水管道直排金龙湖的情况,由于部分住户不在家,目前还在进一步排查中。区生态环境监测站对金龙湖库首、库心和库尾进行了水质采样监测分析,监测结果显示,不属黑臭水体。 下一步,将继续做好翡翠湖面漂浮物及河道沿岸垃圾的清理工作;强化河道及相关管网巡查力度,严厉打击破坏水生态环境的违法行为;加强宣传引导, 增强群众爱河护河自觉性,形成“共管、共享”的良好氛围;加大饮用水监测力度,密切关注水厂原水和出厂水水质情况,确保群众饮用水健康。	无
7	D2CQ201907250042 D2CQ201907250013	北碚区蔡家岗街道蔡扬路355号正源福源小区旁中环快速路汽车行驶噪声扰民。	北碚区	噪音	经调查,正源福源小区于2017年建成交房,中环快速干道于2006年建设。中环快速道路距离正源福源小区直线距离约50余米,车行道路路面可见有一两处不平,与小区中间地带为新建公共绿化带,绿化带管护良好。同时,正源福源小区按照项目设计采用中空玻璃(5透明+9A+5透明)规格安装外窗玻璃,隔声性为3级	基本属实	一是在中环快速干道新增违法鸣笛声呐抓拍系统和固定雷达测速设备,安排警力加大执法力度,严格查处超速、超载、违法鸣笛等交通违法行为;二是加强中环快速道路路面及绿化带管护,确保路面平整,降低行驶噪声;三是根据相关规范进一步评估中环快速道路对小区影响,视评估结果采取进一步优化措施。	无
8	D2CQ201907250021	北碚区蔡家岗街道蔡扬路正源福源小区旁中环快速车辆行驶噪音严重影响周边居民生活。去年相关部门表示会修隔音墙,至今无结果,监测数据也未公开。投诉人希望及时处理噪音问题。	北碚区	噪音	经调查,投诉反映的“中环快速路车辆行驶噪声”属实,“相关部门表示会修隔音墙”不属实。正源福源小区于2017年建成交房,中环快速干道于2006年建设。中环快速道路距离正源福源小区直线距离约50余米,车行道路路面可见有一两处不平,与小区中间地带为新建公共绿化带,绿化带管护良好。同时,正源福源小区按照项目设计采用中空玻璃(5透明+9A+5透明)规格安装外窗玻璃,隔声性为3级。	部分属实	一是在中环快速干道新增违法鸣笛声呐抓拍系统和固定雷达测速设备,安排警力加大执法力度,严格查处超速、超载、违法鸣笛等交通违法行为;二是加强中环快速道路路面及绿化带管护,确保路面平整,降低行驶噪声;三是根据相关规范进一步评估中环快速道路对小区影响,视评估结果采取进一步优化措施; 四是该监测数据不属于主动公开内容,现将依据公民的申请进行公开。	无
9	D2CQ201907240086	北碚区北温泉街道缙逸香山旁渝武高速车辆行驶噪声扰民。投诉人表示已有小区业在2016年督察时反映过,后续安装了总长约2米挡墙,至今无其他处理措施。小区业主自行对噪声进行了监测,白天约80、90分贝,夜间23时噪声瞬间值达300、400。	北碚区	噪音	经调查,投诉反映的“缙逸香山旁渝武高速车辆行驶噪声”属实,“后续安装了总长约2米挡墙,至今无其他处理措施。小区业主自行对噪声进行了监测,白天约80、90分贝,夜间23时噪声瞬间值达300、400”不属实。缙逸香山小区位于北碚金华路366号,其中第6栋邻近渝武高速,距离约58米,该小区临近的渝武高速公路两侧设置有绿化带约30米。2017年对渝武高速北碚段部分噪声敏感点安装声屏障,并同步增设道路限速标志、进入居民区禁鸣标志,改善高速公路噪音扰民的问题。区生态环境监测站已对昼、夜间噪声进行监测。	部分属实	下一步,将协调高速运营公司在该路段进一步优化限速、禁鸣标志,并对该路段防护绿地种植的树木进行优化补栽,增加绿化密度,进一步减少高速路噪声对小区影响。根据监测及评估结论,将视情况考虑下一步优化措施。	无

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表(第十五批7月26日)

2019年7月26日,北碚区收到中央第四生态环境保护督察组交办的生态环境问题6件,现将处理和整改结果向社会公开(见附表),其余1件,正在办理中,办理结果将及时向社会公开。

序号	受理编号	举报内容	举报区县	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况
1	D2CQ201907260056	1、北碚区北温泉街道盛世家园小区B栋商业门市无公共烟道,缙祥火锅店、同聚阁火锅店及其他餐馆油烟向临街排放,违反了大气污染防治法。2、缙祥火锅、同聚阁火锅店夜间社会生活噪音扰民。 建议:1、北碚区政府建立餐饮管理的机制,集中规划有公共烟道并且符合办理餐饮行业的区域;2、对老的餐饮区域建议集中建立公共烟道,统一解决油烟排放问题;3、新增的餐饮行业的审批,建议市场监督管理局从源头上把好审批,对不符合法律(大气污染防治法)要求的一律不予审批。	北碚区	大气,噪音	经调查,北碚区北温泉街道缙祥路盛世家园小区B栋楼下共有6家餐馆。其中,火锅店2家(北碚区缙祥火锅店、北碚区同聚堂老火锅店)、面馆2家(北碚区章宏餐馆、北碚区添燃轩面馆)、炒菜馆1家(北碚区旧居餐馆)、卤鹅店1家(北碚区半边鹅餐厅)。现场检查,6家餐馆均正在营业。餐馆所处商业门市均为上下2层结构,未设立专用烟道,餐厨油烟均从餐馆1楼或2楼窗口自建烟道外排环境。此外,食客就餐时产生社会生活噪音,对周边居民造成一定影响。	基本属实	针对餐馆油烟扰民问题,区生态环境局对6家餐馆下达了责令改正违法行为决定书(北碚环执改〔2019〕177号、178号、179号、180号、181号、182号),要求改正在未配套设立专用烟道的商住综合楼内新建产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目的环境违法行为,将视餐馆整改情况作进一步处理。 针对餐饮噪声扰民问题,区公安分局对缙祥火锅店、同聚堂火锅店等老板进行社会生活噪音污染宣传教育,加强周边夜间巡逻,发现噪音扰民行为将及时劝阻和说服教育,如遇屡劝不听、屡教不改,影响群众切身利益的,将根据《中华人民共和国治安管理处罚法》、《重庆市环境噪声污染防治办法》等相关规定依法处理。 针对投诉人提出的建议,北碚区相关部门正组织调研。	无
2	D2CQ201907260055	北碚区蔡家岗街道蔡扬路355号正源福源小区旁中环快速路车辆行驶噪声问题。	北碚区	噪音	经调查,正源福源小区于2017年建成交房,中环快速道路距离正源福源小区直线距离约50余米,车行道路路面可见有一两处不平,与小区中间地带为新建公共绿化带,绿化带管护良好。同时,正源福源小区按照项目设计采用中空玻璃(5透明+9A+5透明)规格安装外窗玻璃,隔声性为3级	基本属实	一是在中环快速干道新增违法鸣笛声呐抓拍系统和固定雷达测速设备,安排警力加大执法力度,严格查处超速、超载、违法鸣笛等交通违法行为;二是加强中环快速道路路面及绿化带管护,确保路面平整,降低行驶噪声;三是根据相关规范进一步评估中环快速道路对小区影响,视评估结果采取进一步优化措施。	无
3	X2CQ201907260059	北碚区恒大翡翠湾业主反映:1.请求有关部门监督渝武高速扩容工程建设程序及申请变更马鞍石复线桥选址,担心建成后存在噪声、尾气、扬尘等污染问题。2.向市场监管局和市住建委投诉恒大翡翠湾小区房屋质量事故及反映业主诉求。	北碚区	其他污染	渝武高速扩容是我市缓堵保畅的市级重大民生工程,关系到重庆北部片区社会经济发展,乃至成渝协同发展。 经核实,渝武高速扩容工程建设程序合法合规,目前尚未开工。	属实	针对群众反映的问题,前期已召开沟通会议,与群众面对面沟通解释。同时对项目方案进行优化,开展了环评听证和桥位论证。下一步,将继续加强与业主的沟通,引导业主通过司法等途径依法解决噪音挠民问题,一是协调开发商和物业公司提高小区绿化品质和物业服务水平,提升小区品质,二是进一步加快小区周边配套设施建设,优化居住环境。	无
4	D2CQ201907260044	北碚区澄江镇上马台村4组汽配厂排放噪声扰民,且未办理相关手续。其他问题:1、2003年遂渝铁路临修建时占用投诉人农田未得到相应补偿,镇国土主任刘昌勇未经投诉人同意私自将投诉人农田租给李世成50年。2、2011年兰渝铁路修建时征用甘伟斌自留地,未得到相应补偿;镇国土主任刘昌勇将自留地分给社长张义顺的父亲,小姑、伯妈、哥哥、表姐。投诉人要求赔偿且归还农田。	北碚区	噪音,其他污染	经调查,投诉反映的实为北碚区立发汽车维修厂,位于北碚区澄江镇上马台村,仅从事货车维修,主要设备有焊机1台,打气泵1台。该汽修厂由于自身问题,已注销工商营业执照,维修设备已清空,场地空置。	基本属实	下一步,将加强对汽修行业的监管力度,督促其履行环境保护主体责任,一旦发现违法行为,将依法查处。 投诉反映所涉其他非生态环保类的问题,已交由相关职能部门调查处理。	无
5	D2CQ201907260012	北碚区蔡家岗街道中环快速干线汽车交通噪声影响正源福源小区住户生活。投诉人向相关部门反映噪声问题但未得到解决,相关部门已对小区噪声分贝值进行监测但未公开监测数据。希望能够修建隔音墙减少噪声污染。	北碚区	噪音	经调查,正源福源小区于2017年建成交房,中环快速干道于2006年建设。中环快速道路距离正源福源小区直线距离约50余米,车行道路路面可见有一两处不平,与小区中间地带为新建公共绿化带,绿化带管护良好。同时,正源福源小区按照项目设计采用中空玻璃(5透明+9A+5透明)规格安装外窗玻璃,隔声性为3级	基本属实	一是在中环快速干道新增违法鸣笛声呐抓拍系统和固定雷达测速设备,安排警力加大执法力度,严格查处超速、超载、违法鸣笛等交通违法行为;二是加强中环快速道路路面及绿化带管护,确保路面平整,降低行驶噪声;三是根据相关规范进一步评估中环快速道路对小区影响,视评估结果采取进一步优化措施;四是该监测数据不属于主动公开内容,现将依据公民的申请进行公开。	无